



SAKARYA
ÜNİVERSİTESİ

2014 - 2018

Stratejik Planı



1 KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİNİN AMACI

Sürekli olarak kurumsal gelişimi bir kurum kültürü olarak benimseyen Sakarya Üniversitesi'nde uygulanan yaklaşımlar kurumsal olarak yürütülmektedir. Bu yaklaşımlar içerisinde en önemlileri olan Stratejik Yönetim, Süreç Yönetimi, Kurumsal Risk Yönetimi ve Kalite Yönetim yaklaşımlarıdır. Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi'nin amacı bu yaklaşımların Sakarya Üniversitesi'nde uygulanması için birimlere ve liderlere gerekli desteği sağlamaktır.

2 MİSYONUMUZ

İnsanlığa değer katan girişimci bireyler yetiştirmek ve evrensel nitelikte bilgi, teknoloji ve hizmet üretmektir.

3 VİZYONUMUZ

Ürettiği evrensel nitelikteki bilgi ve teknoloji ile Türkiye ve dünyada paydaşlarının geleceğine yön veren bir üniversite olmaktır.

4 TEMEL DEĞERLERİMİZ

Bilimin evrenselliğine inanmak,

Akademik özgürlüğü desteklemek,

Yönetişimi hâkim kılmak,

Sürekli iyileştirmeyi benimsemek,

Etik ilkelere uymak,

5 KRİTİK BAŞARI FAKTÖRLERİMİZ

Öğrenci Odaklılık

Akademik Başarı

Yenilikçilik ve Yaratıcılık

Bilişim Teknolojilerinin Yaygınlaştırılması

Üretilen Bilginin Kullanılmasının ve Yaygınlaşmasının Sağlamak

Değişim Yönetimi

Çalışanların Gelişimi ve Motivasyonu

Ekip Çalışması ve Yönetişim



Stratejik amaçlar ve Hedefler

Stratejiler S.1: Eğitim öğretim içeriklerini evrensel bilim anlayışına uygun olarak sürekli geliştirmek.

Hedef H.1.1 Akademik kadrolara kriterleri yüksek adayların tercih edilmesini sağlamak.

Hedef H.1.2 Üniversitemiz öğrencilerinin niteliğini artırmak.

Hedef H.1.3 Üniversitemizde ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından akredite olan program sayısını artırmak.

Hedef H.1.4 Üniversitemizde disiplinlerarası yürütülen programların sayısını artırmak.

Hedef H.1.5 Öğrencilerin memnuniyetini izleyerek sürekli iyileştirmek.

Stratejiler S.2: Süreç ve mekanlarda bilişim teknolojilerinin etkin kullanılmasını sağlamak ve yaygınlaştırmak.

Hedef H.2.1 Öğrencilere sunulan yükseköğretim hizmetinin etkinliğini artıracak eğitsel destek hizmetlerini (yabancı dil, bilişim teknolojisi, çalışma ortamı vb.) artırmak.

Hedef H.2.2 Üniversitemizde yürütülen süreçlerin tümünde bilişim teknolojilerinin desteğini sağlamak.

Stratejiler S.3: Uzaktan eğitim ve yaşam boyu öğrenim projeleri ile eğitimin sürdürülebilirliğini sağlamak.

Hedef H.3.1 Üniversitemizde yaşam boyu öğrenim kapsamında çalışanlara ve öğrencilere yönelik yürütülen faaliyetlerin sayısını artırmak.

Hedef H.3.2 Üniversitemizde yaşam boyu öğrenim kapsamında topluma yönelik yürütülen faaliyetlerin sayısını artırmak.

Stratejiler S.4: Eğitim öğretimde uluslararasılaşma seviyesini artırmak.

Hedef H.4.1 Üniversitemizin uluslararası üniversitelerle yükseköğretim alanında işbirliğini artırmak.

Hedef H.4.2 Yurt dışında yürütülen araştırma faaliyet ve projelerine öğretim elemanlarının katılımını artırmak.

Hedef H.4.3 Üniversitemizde uluslararası protokoller aracılığıyla öğrenci ve akademik personel değişim sayısını artırmak.

Hedef H.4.4 Üniversitemizin yabancı öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından tercih edilme düzeyini artırmak.

Hedef H.4.5 Üniversitemizin aldığı uluslararası ödül sayısını artırmak.

Stratejiler S.5: Bölgesel, ulusal ve uluslararası öncelikleri dikkate alarak bilimsel çalışmalar yapmak ve desteklemek.

Hedef H.5.1 Üniversitemizde öğretim üyesi başına düşen nitelikli yayın, bilimsel ve sanatsal faaliyetlerin sayısını artırmak.

Hedef H.5.2 Üniversitemizde öğretim üyesi başına düşen ulusal ve uluslararası projelerin sayısını artırmak.



- Hedef H.5.3** Üniversitemizde alınan patent sayısını artırmak.
- Hedef H.5.4** Üniversitemizde öğretim üyesi başına düşen bilimsel, sanatsal ve tasarım ödül sayısını artırmak.
- Hedef H.5.5** Üniversitemizde araştırma ve geliştirme çalışmalarının oluşturulmasında ve yürütülmesinde paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan yapısal ilişkilerin etkinliğini artırmak.
- Hedef H.5.6** Üniversitemizde yapılan tez, bitirme, ödev vb. çalışmalarda projeye dayalı çalışmaların sayısını artırmak.
- Hedef H.5.7** Üniversitemizde Sakarya ve Marmara bölgesine yönelik bilimsel çalışmaların sayısını artırmak.
- Hedef H.5.8** Üniversitemiz öğretim üyelerinin nitelikli eserler üretmelerini teşvik etmek.
- Hedef H.5.9** Üniversitemizde üretilen bilginin sağladığı ekonomik katkı ve ticarileşme oranını artırmak.
- Hedef H.5.10** Üniversitemizde gerçekleştirilen disiplinlerarası araştırma ve geliştirme çalışmalarının sayısını artırmak.
- Hedef H.5.11** Üniversitemizde akredite olmuş laboratuvarların sayısını artırmak.

Stratejiler S.6: Yaşanabilir ve sürdürülebilir bir gelecek için bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçekte hizmet üretmek ve destek sağlamak.

- Hedef H.6.1** Üniversitemizde veya Üniversitemiz tarafından düzenlenen ulusal konferans, seminer, panel vb. faaliyet sayısını artırmak.
- Hedef H.6.2** Üniversitemizde veya Üniversitemiz tarafından düzenlenen uluslararası konferans, seminer, panel vb. faaliyet sayısını artırmak.
- Hedef H.6.3** Üniversite tarafından yürütülen sosyal sorumluluk faaliyetlerinin sayısını artırmak.
- Hedef H.6.4** Öğrencilerin ve Öğrenci Topluluklarının sosyal sorumluluk faaliyetlerini teşvik etmek.

Stratejiler S.7: Kurumsal amaç ve hedeflerin gerçekleşmesi için gerekli desteği sağlamak ve sürekli iyileştirmek.

- Hedef H.7.1** Üniversitemizde öğrencilere ve çalışanlara sunulan hizmetlerin etkililiğini artırmak.
- Hedef H.7.2** Üniversitemiz ile kurumsal iletişim faaliyetlerinin etkinliğini artırmak.
- Hedef H.7.3** Üniversitemizde yapılan üniversite adaylarına yönelik tanıtım çalışmaları ile ilgili faaliyet sayısını artırmak.
- Hedef H.7.4** Üniversitemiz amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek üzere idari ve mali hizmetlerin etkinliğini artırmak.
- Hedef H.7.5** Üniversitemiz amaç ve hedefleri doğrultusunda kurumsal başarılarını artırmak.

Stratejiler S.8: Kurumsal gelişimin gerçekleştirilmesi için paydaş memnuniyetini esas alan işbirliği ve yenilikçilik kültürü oluşturmak.

- Hedef H.8.1** Üniversitemiz süreçlerine öğrenci katılım oranını artırmak.
- Hedef H.8.2** Üniversitemizde çalışanların gelişimini sağlamaya yönelik faaliyet sayısını artırmak.

**Hedef H.8.3**

Üniversitenin yönetim sistemini iyileştirme ve kurumsal değişim ihtiyacına öncülük etmek.

Hedef H.8.4

Paydaşların memnuniyetini izleyerek sürekli iyileştirmek.



Hedef Ve Performans Göstergeleri

Hedefler	Süreç Performans Göstergeleri	2014	2015	2016	2017	2018
S.1	Eğitim öğretim içeriklerini evrensel bilim anlayışına uygun olarak sürekli geliştirmek.					
H.1.1	Akademik kadrolara kriterleri yüksek adayların tercih edilmesini sağlamak.					
	Profesörlük kadroları için Atanma ve Yükseltme Ölçüt Puanları ortalaması.	1343,61	1622,4	1398,98	1651,55	1663,66
	Doçentler kadroları için Atanma ve Yükseltme Ölçüt Puanları ortalaması.	878,85	991,77	1127,26	1130,53	1273,24
	Yardımcı Doçentlik kadroları için Atanma ve Yükseltme Ölçüt Puanları ortalaması.	380,59	497,22	410,77	477,75	478,1
	Araştırma Görevlisi kadroları için Atanma ve Yükseltme Ölçütleri Puanları ortalaması.	74,44	115,16	78,38	77,62	80,76
	Öğretim Görevlisi kadroları için Atanma ve Yükseltme Ölçüt Puanları ortalaması.	96,82	85,4	88,44	84,88	86,49
	Uzman kadroları için Atanma ve Yükseltme Ölçüt Puanları ortalaması.	72,83	99,56	73,5	82,2	
H.1.2	Üniversitemiz öğrencilerinin niteliğini artırmak.					
	YGS-1 puanına göre başarı sıralaması			166801		
	YGS-2 puanına göre başarı sıralaması					
	YGS-4 puanına göre başarı sıralaması	55200	50202,5	45205		
	YGS-5 puanına göre başarı sıralaması			120000		
	DiL-1 puana göre başarı sıralaması / puanı	15400	14566,67	20733,33	309,38	309,38
	TS-1 puanına göre başarı sıralaması / puanı	52000	52000	51000	353,68	353,68
	TS-2 puanına göre başarı sıralaması / puanı	86000	123333,33	248488,75	318,73	318,73
	TM-1 puanına göre başarı sıralaması / puanı	128285,71	149750	151500,44	267,15	267,15
	TM-2 puanına göre başarı sıralaması / puanı	13300	85500	75733,33	353,11	353,11
	TM-3 puanına göre başarı sıralaması / puanı	98450	97875	83107	336,25	336,25
	MF-1 puanına göre başarı sıralaması / puanı			95612	284,89	284,83
	MF-2 puanına göre başarı sıralaması / puanı	209000	206250	198278	248,03	248,03
	MF-3 puanına göre başarı sıralaması / puanı	7100	8100	103866,67	357,25	357,25
	MF-4 puanına göre başarı sıralaması / puanı	92166,67	92046,67	89273,33	305,58	313,92
	KPSS Sınavı Genel Yetenek Başarı Sıralaması	1305,4	1254,19	1086,48		35,33
	KPSS Sınavı Genel Kültür Başarı Sıralaması	1554,08	1474,69	1442,12		36,67



		KPSS Sınavı Alandaki Başarı Sıralaması	163,17	20,79	14,5		623,67
		Tıpta Uzmanlık Sınavı Kazanma Yüzdesi	53	54	30	56	57
		Önlisans Programların Kontenjan Doluluk Oranı (%)			100	53,62	100
		Lisans Programların Kontenjan Doluluk Oranı (%)	95	95	99,51	98,32	98,92
		Tezli Yüksek Lisans Programlarına Kabul Edilen Öğrenci Niteliği				75,6	75,6
		Doktora Programlarına Kabul Edilen Öğrenci Niteliği (Puanları Ortalaması)				76,8	76,8
H.1.3	Üniversitemizde ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından akredite olan program sayısını artırmak.	(İç değerlendirme yapılan program sayısı/ Toplam program sayısı) x 100	70	73,24	20,36	151,04	46,03
		(Akredite olan program sayısı/Toplam program sayısı) x 100	17,14	32,39	9,09	31,25	23,81
H.1.4	Üniversitemizde disiplinlerarası yürütülen programların sayısını artırmak.	(Üniversitemizde disiplinlerarası lisans programlarının sayısı/Toplam lisans programı sayısı) x 100	10	8,45	3,64	11,46	7,14
		(Üniversitemizde disiplinlerarası lisansüstü programlarının sayısı/Toplam lisansüstü programı sayısı) x 100	6,8	28,57	6,82	9,81	4,71
H.1.5	Öğrencilerin memnuniyetini izleyerek sürekli iyileştirmek.	Öğrencilerin Öğretim Üyesi Değerlendirme Sonuçları	48,33	49,67	51,82	59,54	65,7
S.2	Süreç ve mekanlarda bilişim teknolojilerinin etkin kullanılmasını sağlamak ve yaygınlaştırmak.						
H.2.1	Öğrencilere sunulan yükseköğretim hizmetinin etkinliğini artıracak eğitsel destek hizmetlerini (yabancı dil, bilişim teknolojisi, çalışma ortamı vb.) artırmak.	(Ders notu, ödev vb. aktivitelerin internet ortamında paylaşıldığı ders sayısı/Toplam ders sayısı) x 100 (uzaktan eğitim hariç)	13,51	15,75	7,04	2,79	10,44
		Engelli öğrencilere uygun olarak sunulan ders materyali sayısı	84	101	140	228	146
		Simülasyon laboratuvarında yapılan ders saati			45	75	85
H.2.2	Üniversitemizde yürütülen süreçlerin tümünde bilişim teknolojilerinin desteğini sağlamak.	(Bilişim teknolojisi desteğinde yürütülen iş süreci sayısı/Toplam iş süreci sayısı) x 100	72,5	83,5	85	90	92,5
		(Elektronik ortamda işlem gören evrak sayısı/Toplam evrak sayısı) x 100	80	98	99	99	100
S.3	Uzaktan eğitim ve yaşam boyu öğrenim projeleri ile eğitimin sürdürülebilirliğini sağlamak.						
H.3.1	Üniversitemizde yaşam boyu öğrenim kapsamında çalışanlara ve öğrencilere yönelik yürütülen faaliyetlerin sayısını artırmak.	Yaşam boyu öğrenim-eğitim kapsamında çalışanlara ve öğrencilere yönelik faaliyet (tez, proje, etkinlik, eğitim, sertifika programı vb) sayısı.	112	360	442	312	250
		Yaşam boyu öğrenim kapsamında çalışanlara ve öğrencilere yönelik uzaktan eğitimle verilen eğitim ve sertifika programları sayısı	21	22	6	13	6



H.3.2	Üniversitemizde yaşam boyu öğrenim kapsamında topluma yönelik yürütülen faaliyetlerin sayısını artırmak.	Yaşam boyu öğrenim kapsamında topluma yönelik faaliyet (kurs, sertifika programı, seminer, tez, proje, etkinlik vb.) sayısı.	99	133	180	210	190
		Yaşam boyu öğrenim kapsamında topluma yönelik uzaktan eğitimle verilen eğitim ve sertifika programları sayısı	12	17	2	11	3
S.4	Eğitim öğretimde uluslararasılaşma seviyesini artırmak.						
H.4.1	Üniversitemizin uluslararası üniversitelerle yükseköğretim alanında işbirliğini artırmak.	Uluslararası kurum ve kuruluşlarla yürütülen ortak yükseköğretim programı, sertifika programı vb. sayısı (kongre sempozyum gibi etkinlikler hariç)	15	24	34	31	31
H.4.2	Yurt dışında yürütülen araştırma faaliyet ve projelerine öğretim elemanlarının katılımını artırmak.	(Yurt dışına araştırma veya eğitim amacıyla giden öğretim elemanı sayısı/Toplam öğretim elemanı sayısı) * 100	7,79	8,6	6,16	5,18	4,15
H.4.3	Üniversitemizde uluslararası protokoller aracılığıyla öğrenci ve akademik personel değişim sayısını artırmak.	ERASMUS değişim programı kapsamında Gelen Öğrenci sayısı	50	50	40	10	10
		ERASMUS değişim programı kapsamında Gönderilen Öğrenci sayısı	300	300	320	320	320
		MEVLANA değişim programı kapsamında Gelen Öğrenci sayısı	25	30	35	40	45
		MEVLANA değişim programı kapsamında Gönderilen Öğrenci sayısı	5	5	20	20	20
		MEVLANA değişim programı kapsamında Gönderilen Öğretim Elemanı sayısı	15	20			
		MEVLANA değişim programı kapsamında Gelen Öğretim Elemanı sayısı	5	10	10	12	12
		ERASMUS değişim programı kapsamında Gelen Öğretim Elemanı sayısı	25	25	10	5	5
		ERASMUS değişim programı kapsamında Gönderilen Öğretim Elemanı sayısı	85	30	20	5	5
		ERASMUS programı kapsamında ilgili yıl içerisinde geçerli olan protokol sayısı	350	355	400	410	420
		MEVLANA programı kapsamında ilgili yıl içerisinde geçerli olan protokol sayısı	15	20	35	40	45
		Ulusal Ajans'tan talep edilen bütçenin kullanım oranı	70	70	90	90	90
H.4.4	Üniversitemizin yabancı öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından tercih edilme düzeyini artırmak.	(Yabancı uyruklu lisans öğrenci sayısı/Toplam lisans öğrenci sayısı) x 100	1,97	2,22	3,5	3,86	4,11
		(Yabancı uyruklu önlisans öğrenci sayısı /Toplam önlisans öğrenci sayısı) x 100				0,15	
		(Yabancı uyruklu lisansüstü öğrenci sayısı/Toplam lisansüstü öğrenci sayısı) x 100	15,42	22,34	2,25	7,1	7,69



		(Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı/Toplam öğretim elemanı sayısı) x 100	0,53	0,65	1,15	1,5	1,94
H.4.5	Üniversitemizin aldığı uluslararası ödül sayısını artırmak.	Üniversitemizin aldığı uluslararası ödül sayısı		1			1
S.5	Bölgesel, ulusal ve uluslararası öncelikleri dikkate alarak bilimsel çalışmalar yapmak ve desteklemek.						
H.5.1	Üniversitemizde öğretim üyesi başına düşen nitelikli yayın, bilimsel ve sanatsal faaliyetlerin sayısını artırmak.	SCI, SCI-expanded, SSCI ve AHCI tarafından taranan dergilerdeki makale sayısı/Toplam öğretim üyesi sayısı	0,39	0,53	0,76	0,69	0,51
		SCI, SCI-expanded, SSCI ve AHCI dışındaki indeksler tarafından taranan dergilerdeki makale sayısı/Toplam öğretim üyesi sayısı	0,39	0,37	1,03	0,55	0,65
		Ulusal düzenlenen sergi/gösterim/bienal vb. faaliyetlere katılım sayısı	33	43	45	129	49
		Uluslararası düzenlenen sergi/gösterim/bienal vb. faaliyetlere katılım sayısı	24	38	40	57	36,25
		Birim tarafından yayınlanan ve indekslerde taranan dergi sayısı	14	18	26	36	36
		Birim tarafından periyodik olarak yayınlanan akademik dergi sayısı	21	24	26	43	41
		(İndeksli dergilerde yer alan toplam atıf sayısı/Toplam öğretim üyesi sayısı)	1,38	2,43	2,94	3,36	3,3
		Uluslararası sempozyum, kongre, konferans gibi bilimsel etkinliklerde sunulan bildiri sayısı	9	9	924	1071	658
		Ulusal sempozyum, kongre, konferans gibi bilimsel etkinliklerde sunulan bildiri sayısı	14	18	150	373	353
		Ulusal dergilerde yapılan hakemlik sayısı	6	6	735	527	323
		Uluslararası dergilerde yapılan hakemlik sayısı	2	2	2077	1466	594
		Ulusal hakemli dergilerdeki makale sayısı	9	9	341	344	276
		Uluslararası kongre, sempozyum gibi bilimsel etkinliklerde bildiri sunmak üzere etkinliğe katılan kişi sayısı	18	19	237	497	175
		Yurt içinde yayımlanmış kitapta bölüm yazarlığı sayısı			134	122	85
		Yurt dışında yayımlanmış kitap editörlüğü sayısı			53	39	14
		Yurt içinde yayımlanmış kitap yazarlığı sayısı			200	117	43
		Yurt dışında yayımlanmış kitapta bölüm yazarlığı sayısı			6	27	14
		Yurt içinde yayımlanmış kitap editörlüğü sayısı			68	65	33
		Yurt dışında yayımlanmış kitap yazarlığı sayısı			74	50	11



H.5.2	Üniversitemizde öğretim üyesi başına düşen ulusal ve uluslararası projelerin sayısını artırmak.	Kurum Dışı Destekli (DPT,TÜBİTAK ve diğer kamu finanslı) Ulusal Proje Sayısı/ Öğretim üyesi sayısı	0,08	0,09	0,11	0,1	0,11
		Kurum İçi Destekli (BAP vb. finanslı) Ulusal Proje Sayısı/ Öğretim üyesi sayısı	0,22	0,22	0,25	0,21	0,28
		AB programları destekli yürütülen proje sayısı	12	24	23	28	29
		AB programları dışındaki uluslararası destekli proje sayısı	5	7	17	15	14
H.5.3	Üniversitemizde alınan patent sayısını artırmak.	Patent Sayısı	5	11	14	14	5
		Faydalı Model Sayısı				5	3
		Endüstriyel Tasarım Belgesi Sayısı				3	6
H.5.4	Üniversitemizde öğretim üyesi başına düşen bilimsel, sanatsal ve tasarım ödül sayısını artırmak.	(Kazanılan bilimsel, sanatsal ve tasarım ödül sayısı/Toplam öğretim üyesi sayısı)	0,06	0,05	0,14	0,11	0,07
H.5.5	Üniversitemizde araştırma ve geliştirme çalışmalarının oluşturulmasında ve yürütülmesinde paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan yapısal ilişkilerin etkinliğini artırmak.	Kamu kuruluşları ile yapılan ARGE çalışması sayısı	42	47	60	100	61
		Özel kuruluşlar ile yapılan ARGE çalışması sayısı	44	49	52	66	59
		Sivil toplum kuruluşları ile yapılan ARGE çalışması sayısı	16	17	18	48	31
		Tüm kurum ve kuruluşlarla yapılan işbirliği sayısı	296	378	532	514	462
H.5.6	Üniversitemizde yapılan tez,bitirme,ödev vb. çalışmalarda projeye dayalı çalışmaların sayısını artırmak.	Projeye dayalı lisans bitirme projesi oranı ((Yıllık projeye dayalı lisans bitirme çalışması/Toplam bitirme projesi sayısı*100))	9,67	4,38	5,21	4,6	0,77
		Projeye dayalı lisansüstü tez oranı (Yıllık projeye dayalı lisansüstü tez ((BAP, SANTEZ, TÜBİTAK vb. kapsamında yapılmış lisansüstü tezler) çalışması/Toplam lisansüstü tez sayısı)*100)	15,98	17,85	16,02	21	29,58
		Öğrenciler tarafından proje pazarına sunulan proje sayısı	10	19	30	35	27
H.5.7	Üniversitemizde Sakarya ve Marmara bölgesine yönelik bilimsel çalışmaların sayısını artırmak.	Sakarya ve Marmara bölgesine yönelik yürütülen projelerin sayısı/Toplam proje sayısı*100	8,88	8,56	9,46	7,39	8,47
		Sakarya ve Marmara bölgesine yönelik yürütülen diğer bilimsel çalışmaların sayısı/Toplam bilimsel çalışmaların sayısı*100	3,5	2,38	1,06	1,11	1,75
H.5.8	Üniversitemiz öğretim üyelerinin nitelikli eserler üretmelerini teşvik etmek.	Yayın teşviği alan öğretim üyesi sayısı	300	150	175	200	225
		Üniversite tarafından desteklenen araştırma projesi sayısı	150	150	150	150	150
		Araştırma projesi toplam destek miktarı	1500000	1750000	2000000	4000000	5000000
		Üniversite tarafından desteklenen projelerde üretilen yayın sayısı	100	125	135	145	150
		Yurtdışı bilimsel faaliyetlere katılım desteği sayısı	300	350	400	450	500
		Yurtiçi bilimsel faaliyetlere katılım desteği sayısı	150	120	150	175	200



H.7.1	Üniversitemizde öğrencilere ve çalışanlara sunulan hizmetlerin etkililiğini artırmak.	Öğrencilerin öğrenci işleri hizmetinden memnuniyet oranı	84	85	86	87,4	88
		Akademik birimlerde öğrencilerin sunulan hizmetlerden memnuniyet oranı	73,56	68,12	72,78	74,36	74,45
		Kullanıcıların kütüphane hizmetinden memnuniyet oranı	75	75	80	80	85
		Öğrencilerin sağlık, kültür ve spor hizmetlerinden memnuniyet oranı	79	80	80	80	80
		Burs verilen engelli öğrenci sayısı	12	12	12	13	14
		Bireysel Danışmanlık verilen engelli öğrenci sayısı	34	36	40	42	44
		Kütüphanedeki Bilgi Kaynakları Toplam Sayısı (Kitaplar, Süreli Yayınlar, Görsel-İşitsel Kaynaklar Toplamı)	5000000	5700000	6000000	6500000	6600000
H.7.2	Üniversitemiz ile kurumsal iletişim faaliyetlerinin etkinliğini artırmak.	Üniversitemizle ilgili basında çıkan olumlu haber sayısı	1300	1410	2250	2765	3280
		Üniversitemizle ilgili basında çıkan olumsuz haber sayısı	70	65	60	50	40
		Üniversitemizle ilgili basında çıkan nötr haber sayısı	180	195	185	185	190
		Birim tarafından hazırlanan haber sayısı/Üniversite hakkında çıkan haber sayısı*100	650	1670	2500	1500	2000
H.7.3	Üniversitemizde yapılan üniversite adaylarına yönelik tanıtım çalışmaları ile ilgili faaliyet sayısını artırmak.	Üniversite adayları için ulusal düzeyde yapılan tanıtım amaçlı faaliyet sayısı.	4	6	15	25	30
		Üniversite adayları için il düzeyinde yapılan tanıtım amaçlı faaliyet sayısı.	6	8	10	20	25
		Üniversite adayları için uluslararası düzeyde yapılan tanıtım amaçlı faaliyet sayısını giriniz.	1	2	2	2	2
H.7.4	Üniversitemiz amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek üzere idari ve mali hizmetlerin etkinliğini artırmak.	Personel taşıma servisinden yararlanan personelin memnuniyet oranı	83	83,83	84,67	85,51	86,34
		Temizlik hizmetlerinden yararlanan personelin memnuniyet oranı	84	84,84	85,69	86,53	87,37
		Bütçe Gerçekleşme Oranı		100	100	100	100
H.7.5	Üniversitemiz amaç ve hedefleri doğrultusunda kurumsal başarılarını artırmak.	Üniversitenin URAP Türkiye Genel Sıralamasındaki Yeri	50	35	34	30	30
		Üniversitenin URAP Türkiye Alan Bazındaki Sıralamadaki Yeri			16	15	14
		Üniversitenin URAP Dünya Sıralamasındaki Yeri	1500	1400	1400	1400	1400
		Üniversitenin Girişimcilik Endeksindeki Yeri	50	45	21	25	25
		Kurum Kültürü Puanı		50			70
S.8	Kurumsal gelişimin gerçekleştirilmesi için paydaş memnuniyetini esas alan işbirliği ve yenilikçilik kültürü oluşturmak.						
H.8.1	Üniversitemiz süreçlerine öğrenci katılım oranını artırmak.	Öğrenci konseyi başkanının öğrenci temsilcileriyle yaptığı toplantı sayısı	8	8	8	8	8
		Öğrenci temsilcisinin üniversite yönetimiyle yaptığı toplantı sayısı	12	12	12	12	12



		Öğrenci temsilcisinin birim yönetimiyle yaptığı toplantı sayısı	70	79	77	80	89
H.8.2	Üniversitemizde çalışanların gelişimini sağlamaya yönelik faaliyet sayısını artırmak.	Hizmetiçi eğitimlere katılan idari personel sayısı	290	300	310	350	370
		Akademik Personele verilen hizmetiçi eğitim sayısı			3	4	4
		Akademik Personele verilen hizmetiçi eğitimlerin toplam süresi			5	5	5
		İdari Personele verilen hizmetiçi eğitim sayısı.	15	16	18	20	21
		İdari Personele verilen hizmetiçi eğitimlerin toplam süresi	270	300	150	160	162
		Hizmetiçi eğitimlere katılan akademik personel sayısı			100	200	300
H.8.3	Üniversitenin yönetim sistemini iyileştirme ve kurumsal değişim ihtiyacına öncülük etmek.	Liderlik davranışı değerlendirme anketi sonucu	82,5	83,46	84,44	85,29	86,15
		Yönetim sistemini iyileştirmeye yönelik yapılan faaliyet sayısı	6	7	8	8	8
		Personel şikayet sayısı	31	26	160	235	90
		Personel öneri sayısı	45	55	70	90	50
		Kırmızı Alan Grafiği (Hedef Gerçekleşme Oranı)	90	90	90	90	90
H.8.4	Paydaşların memnuniyetini izleyerek sürekli iyileştirmek.	Dış Paydaş memnuniyet oranı	81	82	83	84	85
		Akademik Personel memnuniyeti	74,46	75,46	76,21	76,97	77,74
		Önlisans öğrenci memnuniyet oranı	85	74,22	68,89	73,33	73,17
		İdari Personel memnuniyet oranı	74,63	75,95	76,71	77,47	78,25
		Lisans öğrenci memnuniyet oranı	75	63,48	65,81	68,57	67,34
		Lisansüstü öğrenci memnuniyet oranı	80	81,45	83,07	83,93	86,2
		Tedarikçi memnuniyet oranı	91	92	93	94	95
		Uygulamalı Eğitimlerden İşveren Memnuniyet Oranı	88,77	89,16	90,19	89,84	90,28
		İş Paydaşların (İşbirliği Yapılan Kuruluşların Algılama Sonuçları) Memnuniyet Oranı	75	75	80	80	85
		Mezuniyet anketi memnuniyet oranı	70	73,34	80,02	80,46	81,93



S.1 - Eğitim öğretim içeriklerini evrensel bilim anlayışına uygun olarak sürekli geliştirmek.

Hedef : Akademik kadrolara kriterleri yüksek adayların tercih edilmesini sağlamak.
H.1.1 :

Faaliyetler

Bölüm/programlar için iyileştirme planını oluşturmak.

Bölüm/programlarda bilgilendirme toplantılarını yapmak.

Atama yapılacak akademik kadroyla ilgili ilan yayınlamak.

Hedef : Üniversitemiz öğrencilerinin niteliğini artırmak.
H.1.2 :

Faaliyetler

LYS sınavında başarılı olan öğrencilere özel imkanlar veya destekler sağlamak.

LYS sınavında başarılı olan öğrencilere burslar sağlamak.

Bölgedeki dershanelerin başarılı öğrencilerini kuruma davet ederek tanıtmak.

KPSS sınavlarına yönelik kurslar veya dersler yapmak.

KPSS sınavında başarılı olan öğrencilere ödülleri vermek.

Öğrenciye yönelik kariyer günleri düzenlemek.

Öğrenciye yönelik staj fuarı düzenlemek.

Öğrencilere yönelik kariyer ve yetenek yönetimi konusunda eğitim ve seminer düzenlemek.

İş dünyasına yönelik ağ (network) oluşturmak.

Öğrencilerin şirketlerin İK yöneticileri veya temsilcileri ile biraraya gelmeleri sağlamak üzere üniversite veya şirket gezileri düzenlemek.

Şirketlerin çalışma koşulları ve kariyer fırsatları hakkında öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantısı düzenlemek.

Öğrencileri etkili CV hazırlama ve mülakatta başarılı olmalarını sağlamak amacıyla bilgilendirme toplantıları düzenlemek.

Mezun Bilgi Sisteminin ve web sayfasının etkinliğini artırmak üzere iyileştirme yapmak.

Eski mezunların mevcut öğrencilere gönüllü mentorluk etmeleri için mentorluk programı oluşturmak.

Eski mezunların üniversitemizle olan ilişkilerini sürdürmek üzere etkinlikler gerçekleştirmek.



Hedef : Üniversitemizde ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından akredite olan
H.1.3 : program sayısını artırmak.

Faaliyetler

Akredite olmuş başka yükseköğretim kurumuyla kurum dışı kıyaslama faaliyetini yürütmek.

Kurumda akredite olmuş başka bölüm/programlarla kurum içi kıyaslama faaliyetini yürütmek.

Akreditasyon kurumuna başvuru yapmak.

Akreditasyon kurumundan ve/veya başka bir kurumdan değerlendirme hizmeti almak.

Danışmanlık hizmeti almak.

Mevcut bölüm/programlarda akreditasyon şartlarına uygun olarak iyileştirilmeler yapmak.

Akreditasyon faaliyetlerinin yürütülmesi için iyileştirme ekibini oluşturmak.

Fakültenin eğitimle ilgili kurullarında iyileştirme programları oluşturmak

Hedef : Üniversitemizde disiplinlerarası yürütülen programların sayısını artırmak.
H.1.4 :

Faaliyetler

Disiplinlerarası açılacak programları belirlemek.

Disiplinlerarası ders açma talebinde bulunmak.

Disiplinlerarası bir programın açılmasını önermek.

Hedef : Öğrencilerin memnuniyetini izleyerek sürekli iyileştirmek.
H.1.5 :

S.2 - Süreç ve mekanlarda bilişim teknolojilerinin etkin kullanılmasını sağlamak ve yaygınlaştırmak.

Hedef : Öğrencilere sunulan yükseköğretim hizmetinin etkinliğini artıracak eğitsel
H.2.1 : destek hizmetlerini (yabancı dil, bilişim teknolojisi, çalışma ortamı vb.) artırmak.

Faaliyetler

Birimde öğrencilerin bilişim sistemlerini veya internet teknolojisini kullanabilecekleri ortamlar sağlamak.

Derslerle ilgili daha fazla faaliyet internet teknolojileri (sosyal ağlar, web sayfaları gibi) desteğinde yürütmek.

Ders materyallerini engelli öğrencilerin kullanabileceği hale getirmek.

Engelli öğrencilerin kullanımına uygun eğitsel araçlar sağlamak.



Hedef : Üniversitemizde yürütülen süreçlerin tümünde bilişim teknolojilerinin
H.2.2 : desteğini sağlamak.

Faaliyetler

Bilişim teknolojisi desteğine ihtiyaç duyulan süreçleri belirlemek.

Tespit edilen ihtiyacın giderilmesi için iyileştirme/proje ekibini kurmak.

Gerekli bilişim sistemini geliştirmek.

Uygulamaya geçiş için değişim planını oluşturmak ve ilan etmek.

Bilişim sistemini uygulamak/kullanmak.

S.3 - Uzaktan eğitim ve yaşam boyu öğrenim projeleri ile eğitimin sürdürülebilirliğini sağlamak.

Hedef : Üniversitemizde yaşam boyu öğrenim kapsamında çalışanlara ve
H.3.1 : öğrencilere yönelik yürütülen faaliyetlerin sayısını artırmak.

Faaliyetler

Yaşam boyu öğrenim kapsamında çalışanlara veya öğrencilere yönelik yürütülebilecek faaliyetleri tespit etmek ve uygulama ekibini oluşturmak.

Yaşam boyu öğrenim kapsamında öğrencilere yönelik faaliyetler için gerekli hazırlıkları yapmak ve uygulanmasını sağlamak.

Yaşam boyu öğrenim kapsamında çalışanlara yönelik faaliyetler için gerekli hazırlıkları yapmak ve uygulanmasını sağlamak.

Yaşam boyu öğrenim kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler sonunda memnuniyeti ölçmek ve sonuçlara göre iyileştirmeler yapmak.

Yaşam boyu öğrenim kapsamında uzaktan eğitimle verilebilecek eğitimin/sertifika programını belirlemek ve açılmasını önermek.

Eğitim/sertifika programını yürütmek.

Katılımcıların memnuniyetini ölçmek ve sonuçlarını kullanmak.

Hedef : Üniversitemizde yaşam boyu öğrenim kapsamında topluma yönelik
H.3.2 : yürütülen faaliyetlerin sayısını artırmak.

Faaliyetler

Yaşam boyu öğrenim kapsamında topluma yönelik yürütülebilecek faaliyetlerin tespit etmek ve uygulama ekibini oluşturmak.

Yaşam boyu öğrenim kapsamında topluma yönelik faaliyetler için gerekli hazırlıkları yapmak ve faaliyetin duyurulmasını sağlamak.

Yaşam boyu öğrenim kapsamında topluma yönelik faaliyetin uygulanmasını sağlamak.



Yaşam boyu öğrenim kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler sonunda memnuniyeti ölçmek ve sonuçlara göre iyileştirmeler yapmak.

Yaşam boyu öğrenim kapsamında uzaktan eğitimle verilebilecek eğitimin/sertifika programını belirlemek ve açılmasını önermek.

Eğitim/sertifika programını yürütmek.

Katılımcıların memnuniyetini ölçmek ve sonuçlarını kullanmak.

S.4 - Eğitim öğretimde uluslararasılaşma seviyesini artırmak.

Hedef : Üniversitemizin uluslararası üniversitelerle yükseköğretim alanında
H.4.1 : işbirliğini artırmak.

Faaliyetler

Uluslararası kurum ve kuruluşlarla ortak yükseköğretim faaliyeti gerçekleştirmek üzere işbirliği anlaşması yapmak.

Uluslararası üniversitelerle ortak eğitim programı açılmasını önermek.

Uluslararası üniversitelerle ortak sertifika programı açılmasını önermek.

Açılacak olan ortak eğitim programı için gerekli alt yapıyı hazırlamak.

Açılacak olan ortak eğitim programını ilan etmek.

Açılacak olan ortak sertifika programı için gerekli alt yapıyı hazırlamak.

Açılacak olan ortak sertifika programını ilan etmek.

Ortak eğitim veya sertifika programından faydalananların ve işbirliği yapılan kurumların geri bildirimlerini almak.

Hedef : Yurt dışında yürütülen araştırma faaliyet ve projelerine öğretim
H.4.2 : elemanlarının katılımını artırmak.

Faaliyetler

Öğretim elemanları arasında yurt dışına gidişleri teşvik etmek.

Öğretim elemanlarının yurt dışına gidişleri için destek hizmeti sağlamak.

Hedef : Üniversitemizde uluslararası protokoller aracılığıyla öğrenci ve akademik
H.4.3 : personel değişim sayısını artırmak.

Faaliyetler

ERASMUS programı kapsamında başka üniversitelerle temas kurmak, ikili anlaşmalar gerçekleştirmek.

Mevlana programı kapsamında başka üniversitelerle temas kurmak, ikili anlaşmalar gerçekleştirmek.



Anlaşma yapılması muhtemel yurtiçindeki üniversiteleri ziyaret etmek.

Anlaşma yapılması muhtemel yurtdışındaki üniversiteleri ziyaret etmek.

Değişim programlarının tanıtımı amacıyla öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantıları yapmak.

Değişim programlarının tanıtımı amacıyla çalışanlara yönelik bilgilendirme toplantıları yapmak.

Değişim programlarından yararlananların geri bildirimlerini almak ve değerlendirmek.

Hedef : Üniversitemizin yabancı öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından tercih edilme düzeyini artırmak.
H.4.4 :

Faaliyetler

Bölüm web sayfalarını yabancı dillerde hazırlamak.

Bölüm ders program ve tanımlarını yabancı dillerde hazırlamak.

Bölüm ve programların uluslararası tanıtımını yapmak, yabancı dilde tanıtım materyalleri hazırlamak.

Yabancı öğretim elemanlarını davet etmek.

Hedef : Üniversitemizin aldığı uluslararası ödül sayısını artırmak.
H.4.5 :

Faaliyetler

Uluslararası ödül için başvuru yapmak.

Ödül çalışmaları için ekip kurmak.

Ödül çalışmalarını yürütmek.

S.5 - Bölgesel, ulusal ve uluslararası öncelikleri dikkate alarak bilimsel çalışmalar yapmak ve desteklemek.

Hedef : Üniversitemizde öğretim üyesi başına düşen nitelikli yayın, bilimsel ve sanatsal faaliyetlerin sayısını artırmak.
H.5.1 :

Faaliyetler

Uluslararası sempozyum, kongre, konferans gibi bilimsel etkinliklerde bildiriler sunmak.

Ulusal sempozyum, kongre, konferans gibi bilimsel etkinliklerde bildiriler sunmak.

Uluslararası ve ulusal çalıştaylara katılmak.

Ulusal ve uluslararası hakemli-hakemsiz, indeksli-indeksiz dergilerdeki yayın sayısını artırmak.

Ulusal ve uluslararası bilimsel etkinlikleri izlemek ve bölüm öğretim elemanlarının katılımını sağlamak.

Akademik derginin yayınlanması için matbaa işlerini gerçekleştirmek



Hedef : Üniversitemizde öğretim üyesi başına düşen ulusal ve uluslararası projelerin sayısını artırmak.
H.5.2 :

Faaliyetler

Ulusal ve uluslararası proje destek programlarıyla ilgili bilgilendirme faaliyetleri yapmak.

Ulusal ve uluslararası proje destek programlarıyla ilgili bilgilendirme yapmak üzere kurum dışından uzman davet etmek.

Proje başvuru sayısını artırmak.

Hedef : Üniversitemizde alınan patent sayısını artırmak.
H.5.3 :

Faaliyetler

Patent ile ilgili eğitim veya bilgilendirme faaliyetleri düzenlemek.

Faydalı modellerle ilgili eğitim veya bilgilendirme faaliyetleri düzenlemek.

Başarılı olmuş patent uygulamalarıyla ilgili olarak üniversite bazında tanıtımını yapmak.

Patent alımıyla ilgili kurum dışı hizmet/danışmanlık almak.

Hedef : Üniversitemizde öğretim üyesi başına düşen bilimsel, sanatsal ve tasarım ödül sayısını artırmak.
H.5.4 :

Faaliyetler

Başvurulabilecek ödüller konusunda öğretim elemanlarını bilgilendirmek.

Bireysel ödül için başvuru yapmak.

Ödül kazanan akademik personelin tanınması yönünde uygulamalar yapmak.

Hedef : Üniversitemizde araştırma ve geliştirme çalışmalarının oluşturulmasında ve yürütülmesinde paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan yapısal ilişkilerin etkinliğini artırmak.
H.5.5 :

Faaliyetler

Sanayi kuruluşlarıyla işbirliğini ve ortak olarak yürütülen proje sayısını artırmak.

Kamu kurumları ve kuruluşlarıyla işbirliğini ve ortak olarak yürütülen proje sayısını artırmak.

STK'larla işbirliğini ve ortak olarak yürütülen proje sayısını artırmak.

Hedef : Üniversitemizde yapılan tez, bitirme, ödev vb. çalışmalarda projeye dayalı çalışmaların sayısını artırmak.
H.5.6 :

Faaliyetler



Lisans ve lisansüstü öğrencilerin projelerde görev almasını sağlamak.

Bitirme ödevlerinde uygulamaya dayalı olanların sayısını artırmak.

Lisansüstü tezlerde direkt olarak bir sanayi veya kamu kurumunun problemini çözmeye yönelik olanların sayısını artırmak.

Hedef : Üniversitemizde Sakarya ve Marmara bölgesine yönelik bilimsel
H.5.7 : çalışmaların sayısını artırmak.

Faaliyetler

Sakarya ilinin veya Marmara bölgesinin problemine yönelik olan tezlerin sayısını artırmak.

Sakarya ilinin veya Marmara bölgesinin problemine yönelik olan projelerin sayısını artırmak.

Sakarya ilinin veya Marmara bölgesinin problemine yönelik olan bilimsel yayınların sayısını artırmak.

Hedef : Üniversitemiz öğretim üyelerinin nitelikli eserler üretmelerini teşvik etmek.
H.5.8 :

Faaliyetler

Teşviklerin miktarını artırmak.

Projelere verilen destek miktarlarını ve çeşitlerini artırmak.

Ödül ve teşviklerle ilgili olarak öğretim elemanlarına bilgilendirme faaliyetleri yapmak.

Akademik personele başarı durumlarına göre ödüller vermek.

Hedef : Üniversitemizde üretilen bilginin sağladığı ekonomik katkı ve ticarileşme
H.5.9 : oranını artırmak.

Faaliyetler

Teknopark imkan ve uygulamalarıyla ilgili akademik personele bilgilendirme faaliyetleri yapmak.

Teknopark imkan ve uygulamalarıyla ilgili öğrencilere bilgilendirme faaliyetleri yapmak.

Hedef : Üniversitemizde gerçekleştirilen disiplinlerarası araştırma ve geliştirme
H.5.10 : çalışmalarının sayısını artırmak.

Faaliyetler

Lisansüstü tez çalışmalarında diğer disiplinlerden ortak danışman atamak.

Disiplinlerarası ortak araştırmalar yapmak üzere ekipler oluşturmak.

Hedef : Üniversitemizde akredite olmuş laboratuvarların sayısını artırmak.
H.5.11 :



Faaliyetler

Laboratuvar alet ve cihazlarının düzenli periyotlarda bakım ve kalibrasyonlarının devamlılığını sağlamak.

Laboratuvarların, fiziksel olarak eğitim ve araştırma faaliyetlerine uygun hale getirilmesi için iyileştirmeler yapmak.

Mevcut laboratuvar, stüdyo, atölye vb. uygulama alanlarının araç-gereç, sarf malzemesi ve makine-donanım ihtiyaçlarını gidermek ve gerekli olanları belirli periyotlarda yenilemek.

Laboratuvarlara çalışmak üzere teknik personel alımı yapmak.

Teknik personelin belirli periyotlarda eğitim almasını sağlamak.

S.6 - Yaşanabilir ve sürdürülebilir bir gelecek için bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçekte hizmet üretmek ve destek sağlamak.

Hedef : Üniversitemizde veya Üniversitemiz tarafından düzenlenen ulusal
H.6.1 : konferans, seminer, panel vb. faaliyet sayısını artırmak.

Faaliyetler

Ulusal konferans düzenlemek.

Ulusal sempozyum düzenlemek.

Ulusal seminer düzenlemek.

Ulusal panel düzenlemek.

Ulusal çalıştay düzenlemek.

Ulusal kongre düzenlemek.

Ulusal sergi, gösteri, bienal vb. düzenlemek.

Yerel seminer düzenlemek.

Hedef : Üniversitemizde veya Üniversitemiz tarafından düzenlenen uluslararası
H.6.2 : konferans, seminer, panel vb. faaliyet sayısını artırmak.

Faaliyetler

Uluslararası konferans düzenlemek.

Uluslararası sempozyum düzenlemek.

Uluslararası seminer düzenlemek.

Uluslararası panel düzenlemek.

Uluslararası çalıştay düzenlemek.

Uluslararası kongre düzenlemek.



Uluslararası sergi, gösteri, bienal vb. düzenlemek.

Hedef : Üniversite tarafından yürütülen sosyal sorumluluk faaliyetlerinin sayısını
H.6.3 : artırmak.

Faaliyetler

Birim tarafından yürütülen sosyal sorumluluk faaliyetlerinin sayısını artırmak.

Birim tarafından desteklenen sosyal sorumluluk faaliyetlerinin sayısını artırmak.

Yürütülen sosyal sorumluluk faaliyetlerinden memnuniyeti ölçerek izlemek.

Hedef : Öğrencilerin ve Öğrenci Topluluklarının sosyal sorumluluk faaliyetlerini
H.6.4 : teşvik etmek.

Faaliyetler

Öğrenciler tarafından yürütülen sosyal sorumluluk faaliyetlerine destek sağlamak.

Öğrenci Toplulukları tarafından yürütülen sosyal sorumluluk faaliyetlerine destek sağlamak.

Öğrencileri sosyal sorumluluk faaliyetlerine katılmaları konusunda teşvik etmek.

S.7 - Kurumsal amaç ve hedeflerin gerçekleşmesi için gerekli desteği sağlamak ve sürekli iyileştirmek.

Hedef : Üniversitemizde öğrencilere ve çalışanlara sunulan hizmetlerin etkililiğini
H.7.1 : artırmak.

Faaliyetler

Kullanıcıların sunulan hizmetlerden memnuniyetlerini ölçmek.

Kullanıcı/hizmet alıcının memnuniyet ölçüm sonuçlarına göre iyileştirmeye açık alanları iyileştirmek.

Öğrencilere sunulan hizmetlerden memnuniyet değerlendirmelerine göre iyileştirmeye açık alanları gidermek.

Birimdeki idari hizmetlerin gerçekleştirilmesini sağlamak.

Kullanıcı/hizmet alıcının memnuniyet ölçüm sonuçlarına göre iyileştirmeye açık alanları(basılı ve elektronik bilgi kaynakları, personel vb.) iyileştirmek.

Öğrencilere sunulan yurt barınma hizmetlerinin kalite ve niteliğinin artırılması.

Anadolu Üniversitesi tarafından Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen Açık Öğretim Fakültesi hizmetlerine destek sağlanması.

Hizmetin gereği olarak yurtiçi ve yurtdışı iş ve işlemlerin yürütülmesi, temsil ve tanıtımların yapılması

Öğrenci ve Personelin öğrenim veya hizmetiçi eğitimgereği olan kurs ve seminerlere katılımının sağlanması.



Eğitim-öğretim birimlerinde ihtiyaç duyulan hizmet araçlarının kiralanması ve işletilmesi

Öğrenci Tedavi ve Sağlık işlemlerinin yürütülmesi

Üniversitemiz personelinin tedavi ve sağlık hizmetlerinin yürütülmesi

Üniversitemiz öğrencilerinin beslenme (yemek) hizmetlerinin yürütülmesi

Üniversite personeli ve öğrencilerine yönelik sportif ve kültürel etkinlikler düzenlenmesi.

Zorunlu staja tabi öğrenciler için SGK prim işlemlerinin yürütülmesi.

Rektörlüğe bağlı birim ve okulların akademik ve idari süreçlerine destek sağlamak amacıyla, ihtiyaç duyulan sayı ve nitelikte Antrenör, Stajyer, Asistan Öğrenci v.b. Kısmi Zamanlı Öğrenci ve Personel istihdam edilmesi.

Hedef : **Üniversitemiz ile kurumsal iletişim faaliyetlerinin etkinliğini artırmak.**
H.7.2 :

Faaliyetler

Üniversiteyle ilgili haberleri basıma hazır hale getirmek.

Hazırlanan haberleri basınla paylaşmak.

Haber portalında güncel haberleri yayınlamak.

Üniversite ana sayfasını yönetmek ve bu kapsamda geliştirmeler yapmak.

Üniversitenin sosyal medya hesaplarını yönetmek ve güncelliğini sağlamak.

Görsel materyaller hazırlamak.

Basın toplantısı düzenlemek.

Kurum içi iletişimi sağlamak.

Hedef : **Üniversitemizde yapılan üniversite adaylarına yönelik tanıtım çalışmaları ile ilgili faaliyet sayısını artırmak.**
H.7.3 :

Faaliyetler

Üniversitenin tanıtım sayfasını yönetmek.

Tanıtım materyallerinin içeriklerini belirlemek ve tasarımı yapmak.

Tanıtım materyallerinin basılması ve hedef kitleye uygun olarak dağıtılmasını sağlamak.

Tanıtım gününü düzenlemek.

Üniversiteye tanıtım gezisi düzenlemek.

Kongre ve konferans merkezinde etkinlik düzenlemek veya düzenlenen etkinliklere destek sağlamak.



Hedef : Üniversitemiz amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek üzere idari ve mali
H.7.4 : hizmetlerin etkinliğini artırmak.

Faaliyetler

Üniversitemizin artan kapalı alan oranına paralel olarak temizlik personeli sayısının artırılması.

Personel genel giderlerinin karşılanması

Memnuniyet Anketi Düzenlemek.

Üniversitemizin artan personel sayısına paralel servis sayısının artırılması.

Hizmet araçları kiralınması ve işletilmesi.

Üniversitemiz Özel Güvenlik Elemanı sayısının artırılması.

Hizmet araçlarının yakıt giderlerinin karşılanması.

Üniversitemiz İdari Personelinin yemek ihtiyaçlarının karşılanması.

Üniversitemiz kampus alanı içerisindeki posta ve telefon görüşme giderlerinin karşılanması.

İlan giderlerinin karşılanması.

Hizmetiçi eğitim kurs ve seminerlerine katılımın sağlanması.

Üniversitemiz birimlerinin Makine Techizat ve Bilgi Teknolojisi ihtiyaçlarını karşılamak.

Rektörlük ve bağlı daire başkanlıklarının kırtasiye ihtiyaçlarının karşılanması

Büro Malzemesi, Makine, Teçhizat ve Taşıtların alım, onarım ve işletme hizmetlerinin yürütülmesi

Üniversitemiz Kampüs alanı içerisindeki elektrik (tüm binalar) su ve yakacak giderlerinin karşılanması.

İdari ve Mali İşler Başkanlığının Yolluk ihtiyaçlarının karşılanması.

İhtiyaçların satınalma yoluyla temin edilmesi.

İhtiyaçların taşınır deposundan karşılanma sayısı.

Personele sunulan hizmetlerde iyileştirmeler yapılması.

Hizmetin Gereği Mahkeme Harç ve Giderlerinin Karşılanması.

Üniversitemiz bünyesinde yürütülen Temizlik Hizmeti, Özel Güvenlik Hizmeti, Personel Taşıma (Servis) Hizmetlerinin desteklenmesi, akaryakıt ihtiyacı, ilan ve haberleşme hizmetleri ile vergi ve sigorta işlemlerinin gerçekleştirilmesine yardımcı olunması.

SKS Daire Başkanlığı ve bağlı birimlerince yerine getirilmesi zorunlu olan iş ve hizmetlerin etkin ve verimli şekilde gerçekleştirilmesini sağlayacak sayı ve nitelikte personelin temin edilmesi.

Üniversitemiz Makine Techizat ve Bilgi Teknolojisi ihtiyaçlarının karşılanmasına destek olmak.

Muhtelif hizmetler için sarf ve demirbaş malzemelerin temin edilmesi.



Hedef : Üniversitemiz amaç ve hedefleri doğrultusunda kurumsal başarılarını
H.7.5 : artırmak.

S.8 - Kurumsal gelişimin gerçekleştirilmesi için paydaş memnuniyetini esas alan işbirliği ve yenilikçilik kültürü oluşturmak.

Hedef : Üniversitemiz süreçlerine öğrenci katılım oranını artırmak.
H.8.1 :

Hedef : Üniversitemizde çalışanların gelişimini sağlamaya yönelik faaliyet sayısını
H.8.2 : artırmak.

Faaliyetler

Hizmetiçi eğitim talep etmek.

Hizmetiçi eğitim düzenlemek.

Hizmetiçi eğitimin etkililiğinin artırılması için iyileştirmeler yapmak.

Kurum dışından eğitim tedarik edilmesini sağlamak.

Hedef : Üniversitenin yönetim sistemini iyileştirme ve kurumsal değişim ihtiyacına
H.8.3 : öncülük etmek.

Faaliyetler

Kurumsal değişim ihtiyacını belirlemek, planlamak ve uygulamak.

LİDEA değerlendirmesi doğrultusunda iyileştirmeler yapmak.

Personel öneri ve şikayetleri doğrultusunda iyileştirmeler yapmak.

Hedef : Paydaşların memnuniyetini izleyerek sürekli iyileştirmek.
H.8.4 :

Faaliyetler

Paydaş memnuniyetini artırmak amacıyla iyileştirmeler yapmak.

Çalışan memnuniyetini artırmak amacıyla iyileştirmeler yapmak.

Öğrenci memnuniyetini artırmak amacıyla iyileştirmeler yapmak.



PROJELER

