

Değerlendirme Kriterleri	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	
	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
<b>SAU'de Yönetim Anlayışı</b>													
1	Ust yönetime kolaylıkla ulaşabilirim.	1	4,0	4	16,0	1	4,0	10	40,0	9	36,0	3,88	77,60
2	İşimle ilgili sorunun olduğunda üst yönetimle rahatlıkla paylaşabilirim.	3	12,0	2	8,0	2	8,0	9	36,0	9	36,0	3,76	75,20
3	Ust yönetim, ihtiyaç duyduğumda bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşır.	2	8,0	3	12,0	4	16,0	10	40,0	6	24,0	3,60	72,00
4	Ust yönetim, önerilerimi dikkate alır.	5	20,0			8	32,0	6	24,0	6	24,0	3,32	66,40
5	Ust yönetim, işimle ilgili karar alırken fikrimi alır.	5	20,8	1	4,2	7	29,2	5	20,8	6	25,0	3,25	65,00
6	Ust yönetim, yaratıcı ve yenilikçi davranışları destekler.	2	9,5			4	19,0	7	33,3	8	38,1	3,90	78,10
7	Ust yönetim, ekip çalışmasını destekler.	3	13,0	2	8,7	1	4,3	9	39,1	8	34,8	3,74	74,78
8	Ust yönetim, kurum kültürünün yayılmasını destekler.	4	16,0	2	8,0	3	12,0	7	28,0	9	36,0	3,60	72,00
9	Performans değerlendirmesi üst yönetim tarafından objektif bir şekilde yapılır.	2	9,5	2	9,5	7	33,3	4	19,0	6	28,6	3,48	69,52
10	Çalışanların performansı üst yönetim tarafından takdir edilir.	4	16,7	4	16,7	4	16,7	6	25,0	6	25,0	3,25	65,00
11	Ust yönetim, üniversitenin vizyon, misyon, politika ve stratejileri doğrultusunda çalışanlarını yönlendirir.	4	16,7	1	4,2	7	29,2	6	25,0	6	25,0	3,38	67,50
<b>SAU'de Sunulan Hizmetlerden Memnuniyet</b>													
12	Üniversitem, çalışanlarına eşit fırsatlar (eğitim, kişisel gelişim, sunulan hizmetler) sunmaktadır.	4	15,4	2	7,7	4	15,4	10	38,5	6	23,1	3,46	69,23
13	Sosyal tesislerde sunulan hizmetlere erişmek kolaydır.	1	4,3	3	13,0	3	13,0	10	43,5	6	26,1	3,74	74,78
14	Üniversitemin sağladığı kütüphane hizmetlerinden memnunum.			2	7,7	1	3,8	11	42,3	12	46,2	4,27	85,38
15	Üniversitemin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunum.	5	20,0	5	20,0	4	16,0	9	36,0	2	8,0	2,92	58,40
16	Üniversitemin sağladığı ulaşım hizmetlerinden memnunum.	2	10,5	1	5,3	4	21,1	6	31,6	6	31,6	3,68	73,68
17	Üniversitemin sağladığı sağlık hizmetlerinden memnunum.			1	4,0	1	4,0	14	56,0	9	36,0	4,24	84,80
18	Üniversitemin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.			1	3,8	2	7,7	15	57,7	8	30,8	4,15	83,08
19	Çalışma ortamları çalışan sağlığı dikkate alınarak dizayn edilmiştir.	5	19,2	1	3,8	2	7,7	12	46,2	6	23,1	3,50	70,00
20	İşimi yapmam için gerekli olan teknik donanım ve yazılıma sahibim.	4	15,4			3	11,5	12	46,2	7	26,9	3,69	73,85
21	İşimi yapmam için gerekli olan teknik destek sağlanmaktadır.	1	3,8			3	11,5	14	53,8	8	30,8	4,08	81,54
22	Aldığım ücret emeğimin karşılığını yansıtmaktadır.	2	8,0	2	8,0	4	16,0	10	40,0	7	28,0	3,72	74,40
<b>SAU'de Kariyer İmkanları</b>													
23	Üniversitem işimle ilgili ihtiyaç duyduğum kurum içi öğrenme ortamını sağlar.	2	8,0	3	12,0	3	12,0	11	44,0	6	24,0	3,64	72,80
24	Üniversitem işimle ilgili ihtiyaç duyduğum kurum dışı eğitimleri destekler.	3	12,5	3	12,5	5	20,8	8	33,3	5	20,8	3,38	67,50
25	İşimle ilgili (bireysel ve birim bazında) hedeflerden haberdarım.	4	16,0	3	12,0	1	4,0	11	44,0	6	24,0	3,48	69,60
<b>SAU'de Kurumsal Aidiyet</b>													
26	Sakarya Üniversitesi çalışanı olmaktan memnunum.			2	7,7	1	3,8	13	50,0	10	38,5	4,19	83,85
27	İşimi kaybetme endişesi taşımıyorum.	4	15,4	3	11,5	2	7,7	7	26,9	10	38,5	3,62	72,31
28	Çalışma arkadaşlarım başarılarımı takdir eder.			1	4,0	7	28,0	9	36,0	8	32,0	3,96	79,20
29	Üniversitemin vizyonu ile bireysel vizyonum örtüşmektedir.	1	4,2	2	8,3	4	16,7	10	41,7	7	29,2	3,83	76,67
30	Üniversitem değişime açıktır.	2	8,0	1	4,0	3	12,0	11	44,0	8	32,0	3,88	77,60
31	İhtiyaç duyduğumda üniversitemin ilgili birimleri ile rahatlıkla iletişime geçebilirim.	2	8,0	2	8,0	3	12,0	9	36,0	9	36,0	3,84	76,80
32	Üniversitemin iletişim ve haber kaynaklarını (e-posta, duyurular, panolar vb.) yeterli buluyorum.	1	3,8			2	7,7	11	42,3	12	46,2	4,27	85,38
<b>SAU'de Çevresel Etki</b>													
33	Üniversitemin çevreci uygulamalarından memnunum.	2	8,0	1	4,0	1	4,0	13	52,0	8	32,0	3,96	79,20
34	Üniversitem doğal yaşama gerekli özeni göstermektedir.	3	12,0	1	4,0	1	4,0	13	52,0	7	28,0	3,80	76,00
35	Üniversitemin yerel ekonomiye katkısından memnunum.	2	8,3	2	8,3	3	12,5	10	41,7	7	29,2	3,75	75,00
36	Üniversitemin Türkiye ekonomisine katkısından memnunum.	2	8,3	3	12,5	4	16,7	9	37,5	6	25,0	3,58	71,67
37	Üniversitemin etik ve toplumsal değerlere ilişkin politikalarından memnunum.	3	13,6	2	9,1	3	13,6	8	36,4	6	27,3	3,55	70,91

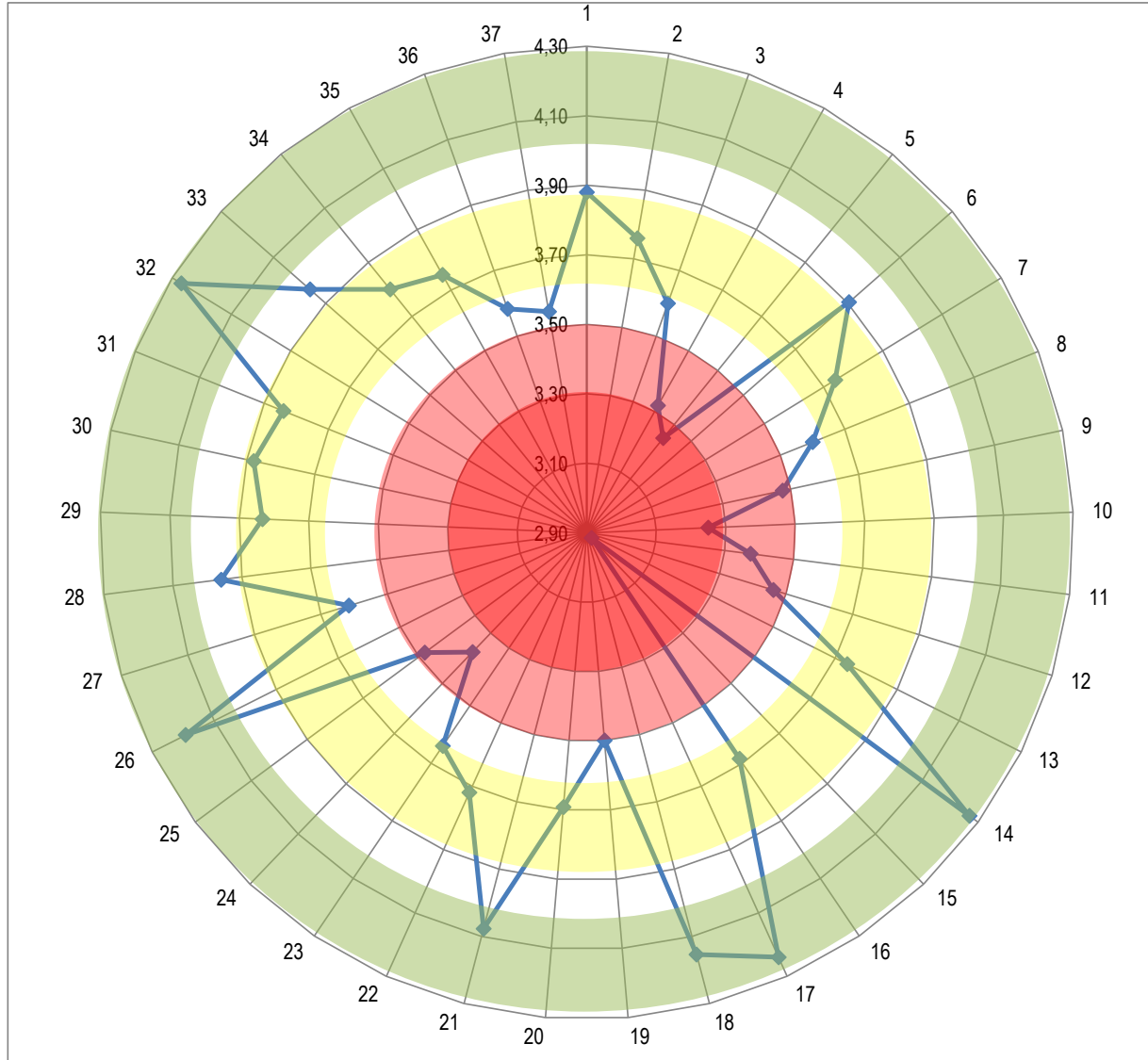
Genel Memnuniyet Oranı = **3,71** **74,24**

**SAÜ'de Yönetim Anlayışı**

- 1.Üst yönetime kolaylıkla ulaşabilirim.
- 2.İşimle ilgili sorunum olduğunda üst yönetimle rahatlıkla paylaşabilirim.
- 3.Üst yönetim, ihtiyaç duyduğumda bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşır.
- 4.Üst yönetim, önerilerimi dikkate alır.
- 5.Üst yönetim, işimle ilgili karar alırken fikrimi alır.
- 6.Üst yönetim, yaratıcı ve yenilikçi davranışları destekler.
- 7.Üst yönetim, ekip çalışmasını destekler.
- 8.Üst yönetim, kurum kültürünün yayılmasını destekler.
- 9.Performans değerlendirmesi üst yönetim tarafından objektif bir şekilde yapılır.
- 10.Çalışanların performansı üst yönetim tarafından takdir edilir.
- 11.Üst yönetim, üniversitenin vizyon, misyon, politika ve stratejileri doğrultusunda çalışanlarını yönlendirir.

**SAÜ'de Sunulan Hizmetlerden Memnuniyet**

- 12.Üniversitem, çalışanlarına eşit fırsatlar (eğitim, kişisel gelişim, sunulan hizmetler) sunmaktadır.
- 13.Sosyal tesislerde sunulan hizmetlere erişmek kolaydır.
- 14.Üniversitemin sağladığı kütüphane hizmetlerinden memnunum.
- 15.Üniversitemin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunum.
- 16.Üniversitemin sağladığı ulaşım hizmetlerinden memnunum.
- 17.Üniversitemin sağladığı sağlık hizmetlerinden memnunum.
- 18.Üniversitemin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.
- 19.Çalışma ortamları çalışan sağlığı dikkate alınarak dizayn edilmiştir.
- 20.İşimi yapmam için gerekli olan teknik donanıma ve yazılıma sahibim.
- 21.İşimi yapmam için gerekli olan teknik destek sağlanmaktadır.
- 22.Aldığım ücret emeğimin karşılığını yansıtmaktadır.

**SAÜ'de Kariyer İmkanları**

- 23.Üniversitem işimle ilgili ihtiyaç duyduğum kurum içi öğrenme ortamını sağlar.
- 24.Üniversitem işimle ilgili ihtiyaç duyduğum kurum dışı eğitimleri destekler.
- 25.İşimle ilgili (bireysel ve birim bazında) hedeflerden haberdarım.

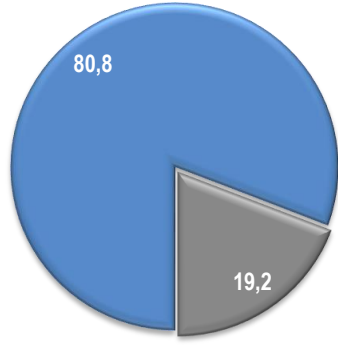
**SAÜ'de Kurumsal Aidiyet**

- 26.Sakarya Üniversitesi çalışanı olmaktan memnunum.
- 27.İşimi kaybetme endişesi taşımıyorum.
- 28.Çalışma arkadaşlarım başarılarımı takdir eder.
- 29.Üniversitemin vizyonu ile bireysel vizyonum örtüşmektedir.
- 30.Üniversitem değişime açıktır.
- 31.İhtiyaç duyduğumda üniversitemin ilgili birimleri ile rahatlıkla iletişime geçebilirim.
- 32.Üniversitemin iletişim ve haber kaynaklarını (e-posta, duyurular, panolar vb.) yeterli buluyorum.

**SAÜ'de Çevresel Etki**

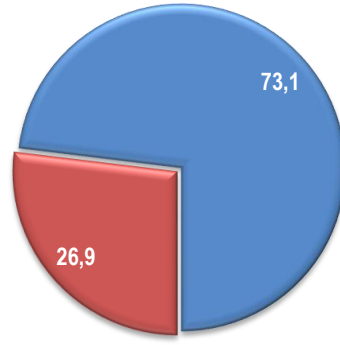
- 33.Üniversitemin çevreci uygulamalarından memnunum.
- 34.Üniversitem doğal yaşama gerekli özeni göstermektedir.
- 35.Üniversitemin yerel ekonomiye katkısından memnunum.
- 36.Üniversitemin Türkiye ekonomisine katkısından memnunum.
- 37.Üniversitemin etik ve toplumsal değerlere ilişkin politikalarından memnunum.

## 1 Katılımcıların kadrolara göre dağılımı



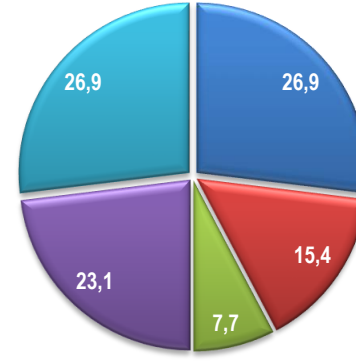
■ Akademik Personel ■ İdari Personel ■ Sürekli İşçi

## 2 Katılımcıların cinsiyetlere göre dağılımı



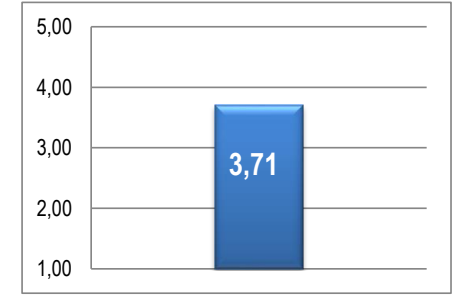
■ Kadın ■ Erkek

## 3 Katılımcıların hizmet yılına göre dağılımı



■ 0-5 ■ 6-10 ■ 11-15 ■ 16-20 ■ 21 ve üzeri

## 4 Memnuniyet ortalama



## 6 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,06

## 7 Kararsızlar (Ne katılıyorum ne katılmıyorum) oranı

% 13,70

## 8 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	18	26	14	32	17
%	88,5	88,5	88,5	88,5	92,0

## 9 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	28	11	5	4	9
%	28,0	29,2	29,2	32,0	33,3

## 10 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	5	27	25	10	15
%	25,0	26,9	28,0	33,3	40,0

## 5 Sakarya Üniversitesinden memnuniyet seviyesi 100 üzerinden puanlı

