

ANKET ANALİZ FORMU

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

2021-2022 ÖĞRETİM YILI

2000.SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ

GENEL TOPLAM

N=221

Değerlendirme Kriterleri	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)		
	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%				
Fakülte/MYO Personel Hizmeti (Fkt. Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Teknik Personel)														
1	Fakülte/Myo'daki idari personel sorunlarını çözmek için çaba sarf eder.	19	9,2	15	7,2	43	20,8	92	44,4	38	18,4	3,56	71,11	72,02
2	Dekanlık/Müdürlük talep ettiğim belgeleri zamanında hazırlayıp teslim eder.	9	4,5	12	6,1	39	19,7	99	50,0	39	19,7	3,74	74,85	
3	Bölüm/fakülte öneri ve isteklerimle ilgili geri dönüş yapar.	19	9,4	18	8,9	49	24,3	74	36,6	42	20,8	3,50	70,10	
4	Bölüm/fakülte web sitelerinden yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. (duyuru, haber vb.)	17	7,8	26	11,9	33	15,1	93	42,7	49	22,5	3,60	72,02	
Bölümün Öğrenci İlişkileri														
5	Sorun ve önerilerimi bölüme kolayca iletebilirim.	18	8,7	14	6,8	34	16,5	102	49,5	38	18,4	3,62	72,43	70,47
6	Bölüm sorunlara çözümcü yaklaşım sergiler.	19	9,2	14	6,8	48	23,2	97	46,9	29	14,0	3,50	69,95	
7	Akademik danışmanlık hizmetlerinden memnunuz.	20	9,7	11	5,3	44	21,4	80	38,8	51	24,8	3,64	72,72	
8	Bölüm öğrenci başarılarını takdir eder.	18	9,1	15	7,6	49	24,7	80	40,4	36	18,2	3,51	70,20	
9	Bölüm öğrencileri uygulamalar ve kararlar hakkında bilgilendirir.	29	13,8	18	8,6	47	22,4	82	39,0	34	16,2	3,35	67,05	
İdari Hizmetler														
10	Dersliklerin ısınmasından memnunuz.	45	20,5	30	13,7	30	13,7	73	33,3	41	18,7	3,16	63,20	68,53
11	Dersliklerdeki mevcut teknik donanımlar çalışır durumdadır.	36	16,4	35	16,0	38	17,4	80	36,5	30	13,7	3,15	63,01	
12	Derslikler temizdir.	21	9,5	23	10,5	22	10,0	95	43,2	59	26,8	3,67	73,45	
13	Genel alanlar temizdir.	22	10,0	14	6,4	23	10,5	105	47,7	56	25,5	3,72	74,45	
Kantin Hizmeti														
14	Fakülte kantininin genel temizliğinden memnunuz.	4	1,9	9	4,3	23	10,9	108	51,2	67	31,8	4,07	81,33	74,00
15	Kantin personeli hijyen kurallarına dikkat eder. (eldiven-bone-önlük vs. kullanımı)	5	2,4	9	4,3	33	15,6	95	45,0	69	32,7	4,01	80,28	
16	Kantinde satılan malzemelerin fiyat/kalite performansından memnunuz.	43	20,1	31	14,5	50	23,4	59	27,6	31	14,5	3,02	60,37	
Yemekhane Hizmeti														
17	Yemekhanenin genel temizliğinden memnunuz.	11	5,3	15	7,3	33	16,0	94	45,6	53	25,7	3,79	75,83	75,92
18	Yemekhanede kullanılan malzemeler temizdir. (masa, sandalye, tabak, çatal vb)	17	8,2	21	10,1	38	18,3	82	39,4	50	24,0	3,61	72,21	
19	Yemekhane personeli hijyen kurallarına dikkat eder. (eldiven-bone-önlük vs. kullanımı)	6	2,9	11	5,3	26	12,6	100	48,5	63	30,6	3,99	79,71	
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Personel Hizmeti (Daire Başkanlığı Personeli)														
20	Öğrenci işleri daire başkanlığındaki idari personel sorunlarını çözmek için çaba sarf eder.	24	12,2	24	12,2	45	22,8	78	39,6	26	13,2	3,29	65,89	67,24
21	Öğrenci işleri daire başkanlığı talep ettiğim belgeleri zamanında hazırlayıp teslim eder.	19	9,9	18	9,4	40	20,8	85	44,3	30	15,6	3,46	69,27	
22	Sorun ve önerilerimi öğrenci işleri daire başkanlığına kolayca iletebilirim.	24	12,2	22	11,2	45	22,8	78	39,6	28	14,2	3,32	66,50	
23	Öğrenci işleri daire başkanlığı sorunlara çözümcü yaklaşım sergiler.	21	10,8	21	10,8	50	25,8	74	38,1	28	14,4	3,35	66,91	
24	Öğrenci işleri daire başkanlığı öneri ve isteklerimle ilgili geri dönüş yapar.	23	12,2	17	9,0	50	26,5	71	37,6	28	14,8	3,34	66,77	
25	Öğrenci işleri daire başkanlığı web sitesinden yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. (uygulamalar, kararlar, duyuru, haber vb.)	25	12,6	11	5,6	52	26,3	79	39,9	31	15,7	3,40	68,08	

Değerlendirme Kriterleri		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
Güvenlik Hizmeti														
26	Üniversite içi huzur ve güven ortamından ve kampüste uygulanan güvenlik tedbirlerinden memnunuz.	19	8,6	25	11,4	20	9,1	76	34,5	80	36,4	3,79	75,73	75,83
27	Güvenlik personelinin tutum ve davranışından memnunuz.	24	11,1	17	7,9	17	7,9	79	36,6	79	36,6	3,80	75,93	
Öğrencilere Sağlanan Hizmetler ve Olanaklar														
28	Mediko sosyal sağlık merkezi hizmetlerinden memnunuz.	5	3,0	3	1,8	38	22,9	66	39,8	54	32,5	3,97	79,40	74,03
29	Yurt ve barınma olanaklarından memnunuz.	17	11,1	16	10,5	40	26,1	48	31,4	32	20,9	3,41	68,10	
30	Toplu taşıma araçlarının sayısı ve sıklığı yeterlidir.	44	20,9	33	15,6	24	11,4	74	35,1	36	17,1	3,12	62,37	
31	Kampüsteki yeşil alanlar yeterlidir.	10	4,5	10	4,5	19	8,6	92	41,8	89	40,5	4,09	81,82	
32	Geri dönüşüm uygulamalarından (atık pil, kağıt, plastik vb. kutuları) memnunuz.	11	5,3	11	5,3	32	15,3	85	40,7	70	33,5	3,92	78,37	
33	Kampüsteki engelli dostu uygulamalardan memnunuz.	8	4,2	11	5,8	28	14,7	80	41,9	64	33,5	3,95	78,95	
34	Üniversitenin web sitesi ve sosyal medya hesaplarından yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. (duyuru, haber vb.)	17	7,9	17	7,9	27	12,5	93	43,1	62	28,7	3,77	75,37	
35	Yaşayan kampüs kapsamında yapılan çalışmalardan (spor tesisleri, etkinlikler vb.) memnunuz.	37	17,5	19	9,0	34	16,1	66	31,3	55	26,1	3,39	67,87	
Akademik İmkanlar														
36	Ders dışı zamanları değerlendirmek için sağlanan imkanlardan (dinlenme/çalışma alanları vb.) memnunuz.	21	9,7	28	12,9	29	13,4	87	40,1	52	24,0	3,56	71,15	71,47
37	Kariyer yönetimi uygulamalarından (eğitim, seminer, psikoteknik test, koçluk vb.) memnunuz.	20	10,1	22	11,1	36	18,1	80	40,2	41	20,6	3,50	70,05	
38	Yabancı dil eğitimi olanaklarından memnunuz.	24	13,2	30	16,5	39	21,4	62	34,1	27	14,8	3,21	64,18	
39	Yurtdışı değişim programları(Erasmus, Mevlana) etkin biçimde uygulanmaktadır.	15	9,0	12	7,2	35	21,1	69	41,6	35	21,1	3,58	71,69	
40	Yurtiçi değişim programları (Farabi, YGS, DGS) etkin biçimde uygulanmaktadır.	12	7,7	12	7,7	32	20,6	59	38,1	40	25,8	3,66	73,29	
41	Çift Anadal Programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır.	8	5,3	8	5,3	37	24,3	62	40,8	37	24,3	3,74	74,74	
42	Yandal Programları etkin biçimde uygulanmaktadır.	9	6,0	7	4,7	34	22,8	60	40,3	39	26,2	3,76	75,17	
Bilgi ve Bilişim Kaynakları														
43	Kütüphanede sunulan bilgi kaynakları (kitap, e-kitap, dergi, e-dergi vb.) yeterlidir.	13	6,3	12	5,8	26	12,6	103	49,8	53	25,6	3,83	76,52	69,61
44	Öğrenci kullanımına açık bilgisayarlar yeterli sayıdadır.	16	8,1	34	17,2	40	20,2	71	35,9	37	18,7	3,40	67,98	
45	İnternete erişim olanakları yeterlidir.	33	15,5	40	18,8	27	12,7	74	34,7	39	18,3	3,22	64,32	
Yönetmel Uygulamalar														
46	Öğrencilerin üniversiteye ilişkin kararlara katılımı için sağlanan imkânlardan memnunuz.	39	18,6	34	16,2	40	19,0	71	33,8	26	12,4	3,05	61,05	67,45
47	Öğrencilerin sahip olduğu haklar gözetilmektedir.	35	16,4	27	12,7	39	18,3	79	37,1	33	15,5	3,23	64,51	
48	Sunulan hizmetlerde (kütüphane, yemek, öğrenci işleri vb.) eşit davranılmaktadır.	18	8,5	16	7,5	21	9,9	106	49,8	52	24,4	3,74	74,84	
49	Dilek/şikayet iletim olanakları yeterlidir.	33	16,4	20	10,0	46	22,9	74	36,8	28	13,9	3,22	64,38	
50	Öğrenci temsilciliği sisteminden (seçim yöntemi, periyodu, iletişim kolaylığı vb.) memnunuz.	25	13,7	19	10,4	34	18,7	73	40,1	31	17,0	3,36	67,25	
51	Öğrenci senatosu olmasından memnunuz.	13	7,8	12	7,2	35	21,1	69	41,6	37	22,3	3,63	72,65	
Sosyal Etkinlikler														
52	İlgi ve yeteneklerime uygun öğrenci toplulukları bulunmaktadır.	27	13,4	24	11,9	35	17,4	79	39,3	36	17,9	3,36	67,26	66,79
53	Öğrenci Topluluklarının düzenlediği etkinliklerden memnunuz.	23	11,4	38	18,8	38	18,8	64	31,7	39	19,3	3,29	65,74	
54	Üniversitenin kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir.	43	20,8	37	17,9	32	15,5	61	29,5	34	16,4	3,03	60,58	
55	Sosyal transkript uygulamasından memnunuz.	14	7,4	12	6,3	39	20,5	81	42,6	44	23,2	3,68	73,58	

Genel Memnuniyet Oranı =

3,54

70,77

Fakülte/MYO Personel Hizmeti (Fkt. Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Teknik Personel)

01. Fakülte/Myo'daki idari personel sorunlarını çözmek için çaba sarf eder.
02. Dekanlık/Müdürlük talep ettiği belgeleri zamanında hazırlayıp teslim eder.
03. Bölüm/fakülte öneri ve isteklerimle ilgili geri dönüş yapar.
04. Bölüm/fakülte web sitelerinden yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. (duyuru, haber vb.)

Bölümün Öğrenci İlişkileri

05. Sorun ve önerilerimi bölüme kolayca iletebilirim.
06. Bölüm sorunlara çözümcü yaklaşım sergiler.
07. Akademik danışmanlık hizmetlerinden memnunuz.
08. Bölüm öğrenci başarılarını takdir eder.
09. Bölüm öğrencileri uygulamalar ve kararlar hakkında bilgilendirir.

İdari Hizmetler

10. Dersliklerin ısınmasından memnunuz.
11. Dersliklerdeki mevcut teknik donanımlar çalışır durumdadır.
12. Derslikler temizdir.
13. Genel alanlar temizdir.

Kantin Hizmeti

14. Fakülte kantininin genel temizliğinden memnunuz.
15. Kantin personeli hijyen kurallarına dikkat eder. (eldiven-bone-önüklük vs. kullanımı)
16. Kantinde satılan malzemelerin fiyat/kalite performansından memnunuz.

Yemekhane Hizmeti

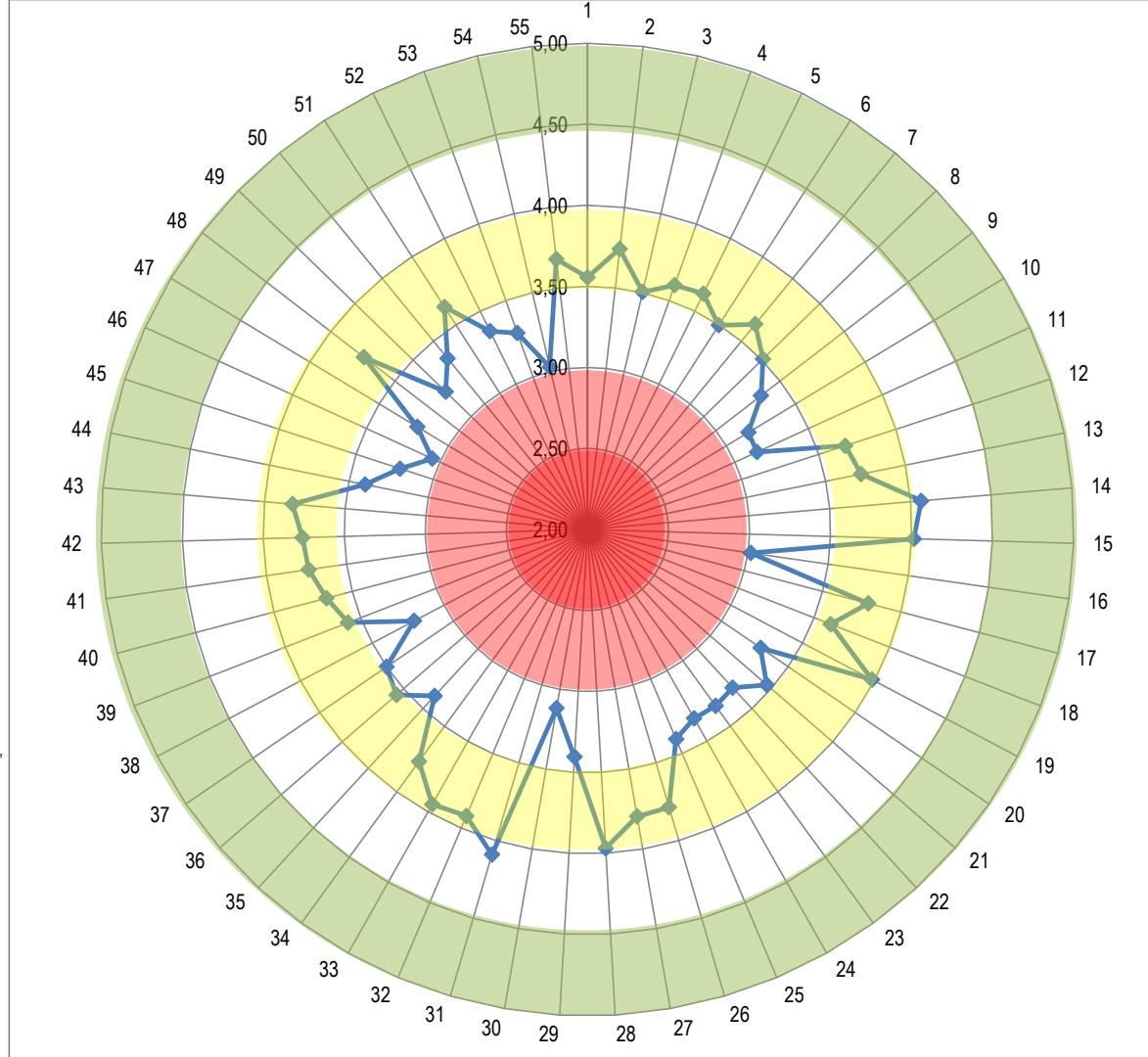
17. Yemekhanenin genel temizliğinden memnunuz.
18. Yemekhane kullanılan malzemeler temizdir. (masa, sandalye, tabak, çatal vb)
19. Yemekhane personeli hijyen kurallarına dikkat eder. (eldiven-bone-önüklük vs. kullanımı)

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Personel Hizmeti (Daire Başkanlığı Personeli)

20. Öğrenci işleri daire başkanlığındaki idari personel sorunlarını çözmek için çaba sarf eder.
21. Öğrenci işleri daire başkanlığı talep ettiği belgeleri zamanında hazırlayıp teslim eder.
22. Sorun ve önerilerimi öğrenci işleri daire başkanlığına kolayca iletebilirim.
23. Öğrenci işleri daire başkanlığı sorunlara çözümcü yaklaşım sergiler.
24. Öğrenci işleri daire başkanlığı öneri ve isteklerimle ilgili geri dönüş yapar.
25. Öğrenci işleri daire başkanlığı web sitesinden yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. (uygulamalar, kararlar, duyuru, haber vb.)

Güvenlik Hizmeti

26. Üniversite içi huzur ve güvenli ortamından ve kampüste uygulanan güvenlik tedbirlerinden memnunuz.
27. Güvenlik personelinin tutum ve davranışından memnunuz.

**Öğrencilere Sağlanan Hizmetler ve Olanaklar**

28. Mediko sosyal sağlık merkezi hizmetlerinden memnunuz.
29. Yurt ve barınma olanaklarından memnunuz.
30. Toplu taşıma araçlarının sayısı ve sıklığı yeterlidir.
31. Kampüsteki yeşil alanlar yeterlidir.
32. Geri dönüşüm uygulamalarından (atık pil, kağıt, plastik vb. kutuları) memnunuz.
33. Kampüsteki engelli dostu uygulamalardan memnunuz.
34. Üniversitenin web sitesi ve sosyal medya hesaplarından yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. (duyuru, haber vb.)
35. Yaşayan kampüs kapsamında yapılan çalışmalardan (spor tesisleri, etkinlikler vb.) memnunuz.

Akademik İmkanlar

36. Ders dışı zamanları değerlendirmek için sağlanan imkanlardan (dinlenme/çalışma alanları vb.) memnunuz.
37. Kariyer yönetimi uygulamalarından (eğitim, seminer, psikoteknik test, koçluk vb.) memnunuz.
38. Yabancı dil eğitimi olanaklarından memnunuz.
39. Yurtdışı değişim programları (Erasmus, Mevlana) etkin biçimde uygulanmaktadır.
40. Yurtdışı değişim programları (Farabi, YGS, DGS) etkin biçimde uygulanmaktadır.
41. Çift Anadal Programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır.
42. Yandal Programları etkin biçimde uygulanmaktadır.

Bilgi ve Bilişim Kaynakları

43. Kütüphanede sunulan bilgi kaynakları (kitap, e-kitap, dergi, e-dergi vb.) yeterlidir.
44. Öğrenci kullanımına açık bilgisayarlar yeterli sayıdadır.
45. İnternete erişim olanakları yeterlidir.

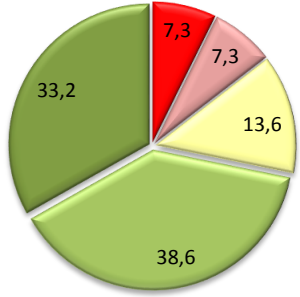
Yöneltilen Uygulamalar

46. Öğrencilerin üniversiteye ilişkin kararlara katılımı için sağlanan imkânlardan memnunuz.
47. Öğrencilerin sahip olduğu haklar gözetilmektedir.
48. Sunulan hizmetlerde (kütüphane, yemek, öğrenci işleri vb.) eşit davranılmaktadır.
49. Dilek/şikayet iletim olanakları yeterlidir.
50. Öğrenci temsilciliği sisteminden (seçim yöntemi, periyodu, iletişim kolaylığı vb.) memnunuz.
51. Öğrenci senatosu olmasından memnunuz.

Sosyal Etkinlikler

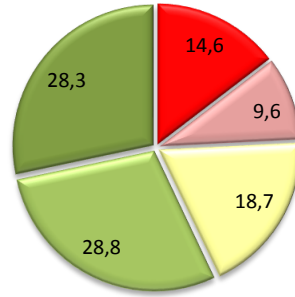
52. İlgili ve yeteneklerime uygun öğrenci toplulukları bulunmaktadır.
53. Öğrenci Topluluklarının düzenlediği etkinliklerden memnunuz.
54. Üniversitenin kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir.
55. Sosyal transkript uygulamasından memnunuz.

56 Sakarya Üniversitesinde okuyor olmaktan memnunuz.



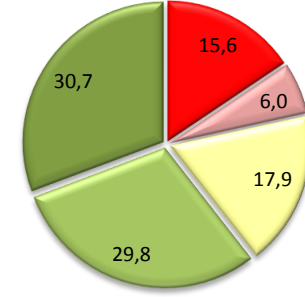
■ Kesinlikle Katılmıyorum
■ Katılmıyorum
■ Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum
■ Katılıyorum
■ Kesinlikle Katılıyorum

57 Tekrar tercih yapacak olsam yine Sakarya Üniversitesini tercih ederim.



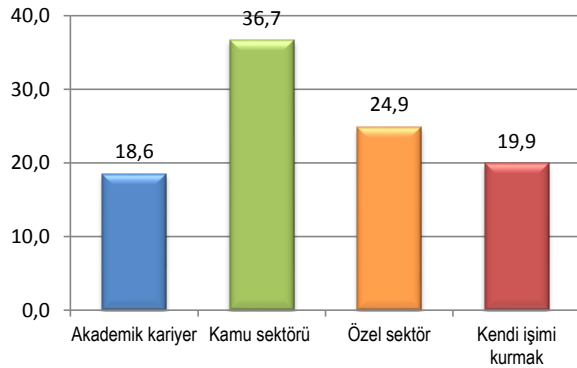
■ Kesinlikle Katılmıyorum
■ Katılmıyorum
■ Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum
■ Katılıyorum
■ Kesinlikle Katılıyorum

58 Üniversiteye yeni girecek adaylara (eş dost ve arkadaşlarınız vb.) Sakarya Üniversitesini tavsiye ederim.

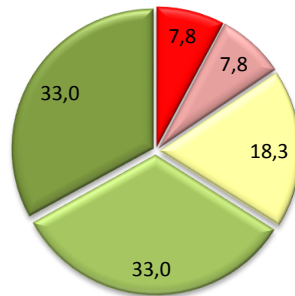


■ Kesinlikle Katılmıyorum
■ Katılmıyorum
■ Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum
■ Katılıyorum
■ Kesinlikle Katılıyorum

59 Kariyer Planınızda aşağıdakilerden hangisi yer almaktadır?

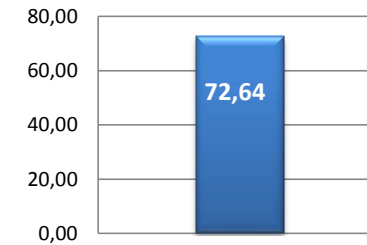


62 Sakarya Üniversitesinin öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum.

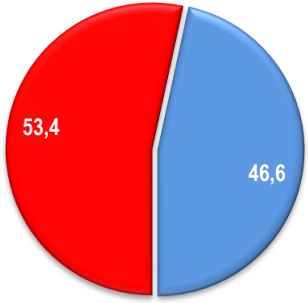


■ Kesinlikle Katılmıyorum
■ Katılmıyorum
■ Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum
■ Katılıyorum
■ Kesinlikle Katılıyorum

63 Sakarya Üniversitesinde okuyor olma memnuniyetinize **100 üzerinden** kaç puan verirsiniz?

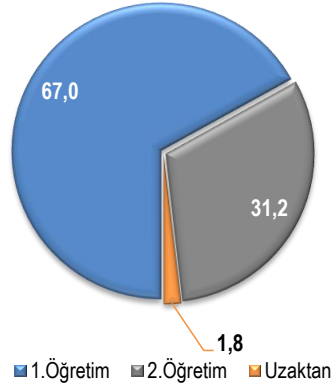


1 Cinsiyet durumu



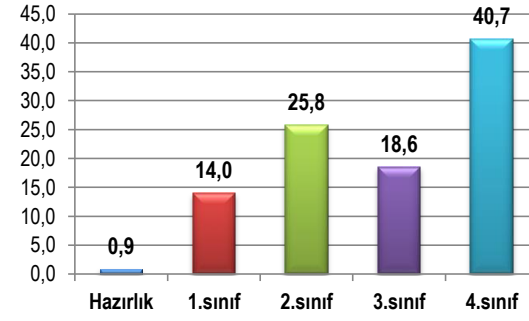
■ Kadın ■ Erkek

2 Öğretim türü

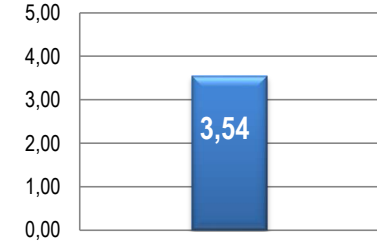


■ 1.Öğretim ■ 2.Öğretim ■ Uzaktan

3 Sınıfınız



4 Memnuniyet ortalaması



5 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,096

6 Kararsızlar (ne katılıyorum ne katılmıyorum) oranı

% 18,10

7 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	33	15	19	31	14
%	75,4	77,7	79,1	82,3	82,9

8 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	8	23	29	25	24
%	24,7	25,8	26,1	26,3	26,5

9 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	45	16	46	30	54
%	34,3	34,6	34,8	36,5	38,7