

# ANKET ANALİZ FORMU

## ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

2021-2022 ÖĞRETİM YILI

### 2000.SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ

N=221

Değerlendirme Kriterleri		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
<b>Fakülte/MYO Personel Hizmeti (Fkt. Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Teknik Personel)</b>														
1	Fakülte/ MYO'daki idari personel sorunlarını çözmek için çaba sarf eder.	19	9,2	15	7,2	43	20,8	92	44,4	38	18,4	3,56	71,11	72,02
2	Dekanlık/Müdürlük talep ettiğim belgeleri zamanında hazırlayıp teslim eder.	9	4,5	12	6,1	39	19,7	99	50,0	39	19,7	3,74	74,85	
3	Bölüm/fakülte öneri ve isteklerimle ilgili geri dönüş yapar.	19	9,4	18	8,9	49	24,3	74	36,6	42	20,8	3,50	70,10	
4	Bölüm/fakülte web sitelerinden yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. (duyuru, haber vb.)	17	7,8	26	11,9	33	15,1	93	42,7	49	22,5	3,60	72,02	
<b>İdari Hizmetler</b>														
10	Dersliklerin ısınmasından memnunum.	45	20,5	30	13,7	30	13,7	73	33,3	41	18,7	3,16	63,20	68,53
11	Dersliklerdeki mevcut teknik donanımlar çalışır durumdadır.	36	16,4	35	16,0	38	17,4	80	36,5	30	13,7	3,15	63,01	
12	Derslikler temizdir.	21	9,5	23	10,5	22	10,0	95	43,2	59	26,8	3,67	73,45	
13	Genel alanlar temizdir.	22	10,0	14	6,4	23	10,5	105	47,7	56	25,5	3,72	74,45	

Genel Memnuniyet Oranı =

3,51

70,27