

Değerlendirme Kriterleri	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	
	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
<b>SAU'de Yönetim Anlayışı</b>													
1	Ust yönetime kolaylıkla ulaşabilirim.	3	7,9	4	10,5	5	13,2	17	44,7	9	23,7	3,66	73,16
2	İşimle ilgili sorunum olduğunda üst yönetimle rahatlıkla paylaşabilirim.	5	12,5	4	10,0	4	10,0	15	37,5	12	30,0	3,63	72,50
3	Ust yönetim, ihtiyaç duyduğumda bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşır.	4	10,5	6	15,8	6	15,8	15	39,5	7	18,4	3,39	67,89
4	Ust yönetim, önerilerimi dikkate alır.	6	15,8	6	15,8	10	26,3	9	23,7	7	18,4	3,13	62,63
5	Ust yönetim, işimle ilgili karar alırken fikrimi alır.	8	21,6	9	24,3	7	18,9	9	24,3	4	10,8	2,78	55,68
6	Ust yönetim, yaratıcı ve yenilikçi davranışları destekler.	2	5,3	6	15,8	12	31,6	11	28,9	7	18,4	3,39	67,89
7	Ust yönetim, ekip çalışmasını destekler.	4	10,8	4	10,8	10	27,0	12	32,4	7	18,9	3,38	67,57
8	Ust yönetim, kurum kültürünün yayılmasını destekler.	6	15,8	5	13,2	8	21,1	15	39,5	4	10,5	3,16	63,16
9	Performans değerlendirmesi üst yönetim tarafından objektif bir şekilde yapılır.	8	22,2	5	13,9	9	25,0	11	30,6	3	8,3	2,89	57,78
10	Çalışanların performansı üst yönetim tarafından takdir edilir.	6	16,2	9	24,3	10	27,0	6	16,2	6	16,2	2,92	58,38
11	Ust yönetim, üniversitenin vizyon, misyon, politika ve stratejileri doğrultusunda çalışanlarını yönlendirir.	7	18,9	4	10,8	7	18,9	15	40,5	4	10,8	3,14	62,70
<b>SAU'de Sunulan Hizmetlerden Memnuniyet</b>													
12	Üniversitem, çalışanlarına eşit fırsatlar (eğitim, kişisel gelişim, sunulan hizmetler) sunmaktadır.	6	15,0	9	22,5	6	15,0	16	40,0	3	7,5	3,03	60,50
13	Sosyal tesislerde sunulan hizmetlere erişmek kolaydır.			5	15,2	6	18,2	14	42,4	8	24,2	3,76	75,15
14	Üniversitemin sağladığı kütüphane hizmetlerinden memnunuz.	2	5,0			1	2,5	25	62,5	12	30,0	4,13	82,50
15	Üniversitemin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunuz.	1	2,8	8	22,2	2	5,6	15	41,7	10	27,8	3,69	73,89
16	Üniversitemin sağladığı ulaşım hizmetlerinden memnunuz.	1	3,6			7	25,0	12	42,9	8	28,6	3,93	78,57
17	Üniversitemin sağladığı sağlık hizmetlerinden memnunuz.			3	7,7	6	15,4	18	46,2	12	30,8	4,00	80,00
18	Üniversitemin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunuz.			1	2,6	6	15,8	21	55,3	10	26,3	4,05	81,05
19	Çalışma ortamları çalışan sağlığı dikkate alınarak dizayn edilmiştir.	3	7,7	9	23,1	5	12,8	16	41,0	6	15,4	3,33	66,67
20	İşimi yapmam için gerekli olan teknik donanım ve yazılıma sahibim.	3	7,3	6	14,6	3	7,3	19	46,3	10	24,4	3,66	73,17
21	İşimi yapmam için gerekli olan teknik destek sağlanmaktadır.	1	2,5	6	15,0	5	12,5	20	50,0	8	20,0	3,70	74,00
22	Aldığım ücret emeğimin karşılığını yansıtmaktadır.	2	5,0	4	10,0	10	25,0	19	47,5	5	12,5	3,53	70,50
<b>SAU'de Kariyer İmkanları</b>													
23	Üniversitem işimle ilgili ihtiyaç duyduğum kurum içi öğrenme ortamını sağlar.	3	7,7	5	12,8	7	17,9	18	46,2	6	15,4	3,49	69,74
24	Üniversitem işimle ilgili ihtiyaç duyduğum kurum dışı eğitimleri destekler.	3	8,6	7	20,0	9	25,7	10	28,6	6	17,1	3,26	65,14
25	İşimle ilgili (bireysel ve birim bazında) hedeflerden haberdarım.	2	5,1	3	7,7	8	20,5	19	48,7	7	17,9	3,67	73,33
<b>SAU'de Kurumsal Aidiyet</b>													
26	Sakarya Üniversitesi çalışanı olmaktan memnunuz.	4	9,8	1	2,4	8	19,5	14	34,1	14	34,1	3,80	76,10
27	İşimi kaybetme endişesi taşımıyorum.	6	15,0	7	17,5	5	12,5	12	30,0	10	25,0	3,33	66,50
28	Çalışma arkadaşlarım başarılarımı takdir eder.	1	2,5	3	7,5	16	40,0	15	37,5	5	12,5	3,50	70,00
29	Üniversitemin vizyonu ile bireysel vizyonum örtüşmektedir.	4	10,8	8	21,6	8	21,6	13	35,1	4	10,8	3,14	62,70
30	Üniversitem değişime açıktır.	4	10,3	5	12,8	10	25,6	15	38,5	5	12,8	3,31	66,15
31	İhtiyaç duyduğumda üniversitemin ilgili birimleri ile rahatlıkla iletişime geçebilirim.	3	7,3	3	7,3	5	12,2	22	53,7	8	19,5	3,71	74,15
32	Üniversitemin iletişim ve haber kaynaklarını (e-posta, duyurular, panolar vb.) yeterli buluyorum.	2	5,0	1	2,5	2	5,0	26	65,0	9	22,5	3,98	79,50
<b>SAU'de Çevresel Etki</b>													
33	Üniversitemin çevreci uygulamalarından memnunuz.	3	8,3	7	19,4	5	13,9	14	38,9	7	19,4	3,42	68,33
34	Üniversitem doğal yaşama gerekli özeni göstermektedir.	3	8,1	5	13,5	8	21,6	13	35,1	8	21,6	3,49	69,73
35	Üniversitemin yerel ekonomiye katkısından memnunuz.	2	6,3	5	15,6	1	3,1	18	56,3	6	18,8	3,66	73,13
36	Üniversitemin Türkiye ekonomisine katkısından memnunuz.	3	8,8	4	11,8	6	17,6	17	50,0	4	11,8	3,44	68,82
37	Üniversitemin etik ve toplumsal değerlere ilişkin politikalarından memnunuz.	6	15,8	5	13,2	7	18,4	16	42,1	4	10,5	3,18	63,68

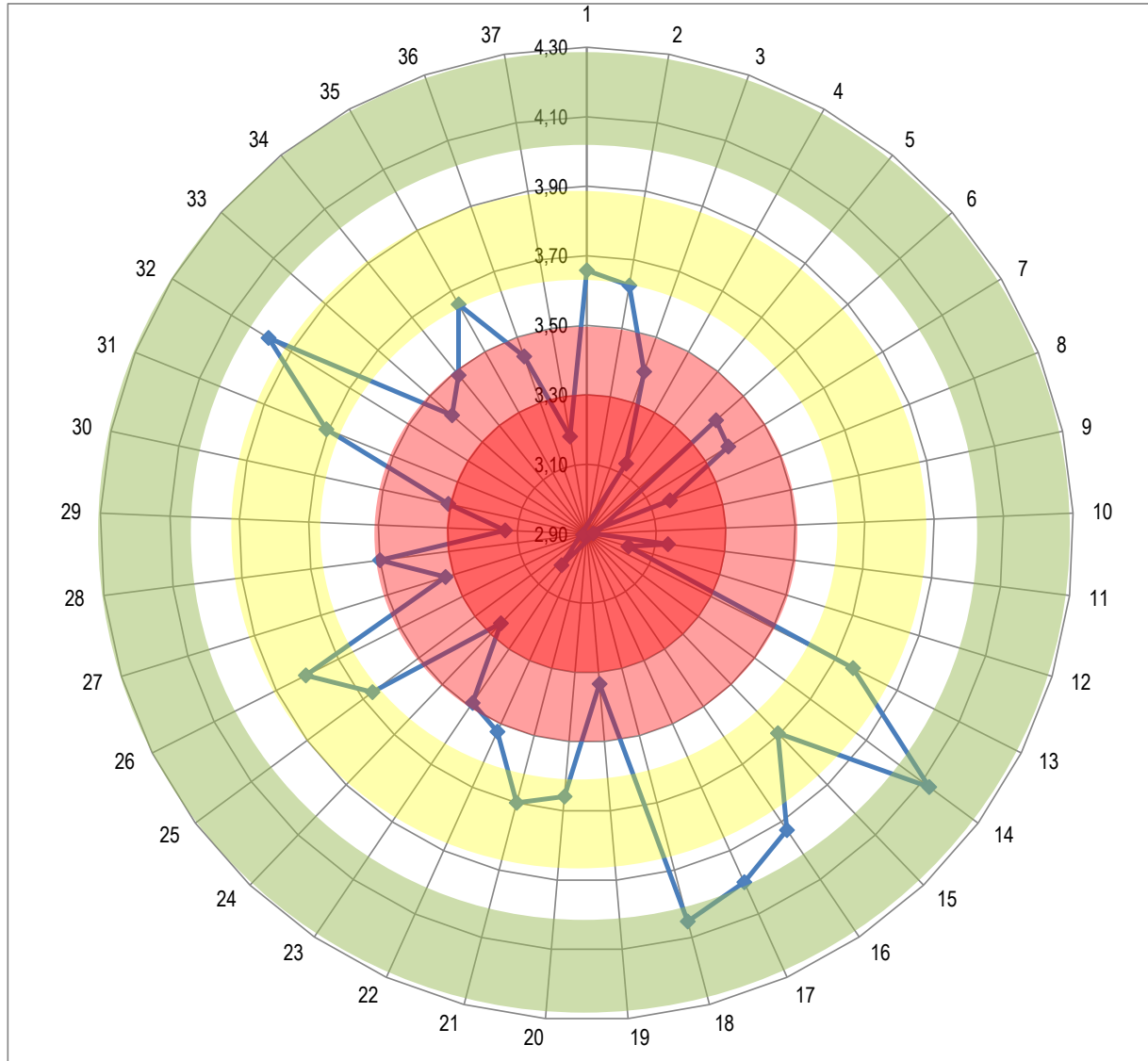
Genel Memnuniyet Oranı = **3,48** **69,52**

**SAÜ'de Yönetim Anlayışı**

- 1.Üst yönetime kolaylıkla ulaşabilirim.
- 2.İşimle ilgili sorunum olduğunda üst yönetimle rahatlıkla paylaşabilirim.
- 3.Üst yönetim, ihtiyaç duyduğumda bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşır.
- 4.Üst yönetim, önerilerimi dikkate alır.
- 5.Üst yönetim, işimle ilgili karar alırken fikrimi alır.
- 6.Üst yönetim, yaratıcı ve yenilikçi davranışları destekler.
- 7.Üst yönetim, ekip çalışmasını destekler.
- 8.Üst yönetim, kurum kültürünün yayılmasını destekler.
- 9.Performans değerlendirmesi üst yönetim tarafından objektif bir şekilde yapılır.
- 10.Çalışanların performansı üst yönetim tarafından takdir edilir.
- 11.Üst yönetim, üniversitenin vizyon, misyon, politika ve stratejileri doğrultusunda çalışanlarını yönlendirir.

**SAÜ'de Sunulan Hizmetlerden Memnuniyet**

- 12.Üniversitem, çalışanlarına eşit fırsatlar (eğitim, kişisel gelişim, sunulan hizmetler) sunmaktadır.
- 13.Sosyal tesislerde sunulan hizmetlere erişmek kolaydır.
- 14.Üniversitemin sağladığı kütüphane hizmetlerinden memnunuz.
- 15.Üniversitemin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunuz.
- 16.Üniversitemin sağladığı ulaşım hizmetlerinden memnunuz.
- 17.Üniversitemin sağladığı sağlık hizmetlerinden memnunuz.
- 18.Üniversitemin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunuz.
- 19.Çalışma ortamları çalışan sağlığı dikkate alınarak dizayn edilmiştir.
- 20.İşimi yapmam için gerekli olan teknik donanıma ve yazılıma sahibim.
- 21.İşimi yapmam için gerekli olan teknik destek sağlanmaktadır.
- 22.Aldığım ücret emeğimin karşılığını yansıtmaktadır.

**SAÜ'de Kariyer İmkanları**

- 23.Üniversitem işimle ilgili ihtiyaç duyduğum kurum içi öğrenme ortamını sağlar.
- 24.Üniversitem işimle ilgili ihtiyaç duyduğum kurum dışı eğitimleri destekler.
- 25.İşimle ilgili (bireysel ve birim bazında) hedeflerden haberdarım.

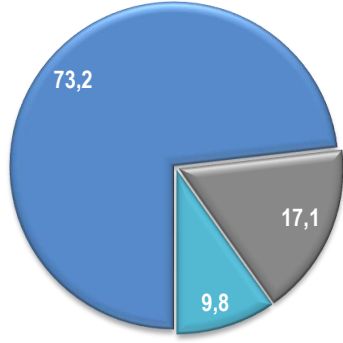
**SAÜ'de Kurumsal Aidiyet**

- 26.Sakarya Üniversitesi çalışanı olmaktan memnunuz.
- 27.İşimi kaybetme endişesi taşımıyorum.
- 28.Çalışma arkadaşlarım başarılarımı takdir eder.
- 29.Üniversitemin vizyonu ile bireysel vizyonum örtüşmektedir.
- 30.Üniversitem değişime açıktır.
- 31.İhtiyaç duyduğumda üniversitemin ilgili birimleri ile rahatlıkla iletişime geçebilirim.
- 32.Üniversitemin iletişim ve haber kaynaklarını (e-posta, duyurular, panolar vb.) yeterli buluyorum.

**SAÜ'de Çevresel Etki**

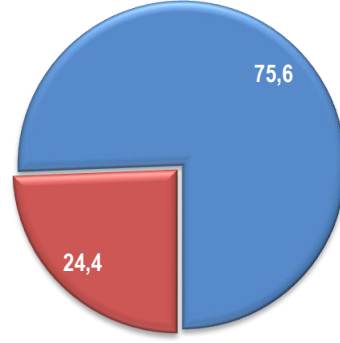
- 33.Üniversitemin çevreci uygulamalarından memnunuz.
- 34.Üniversitem doğal yaşama gerekli özeni göstermektedir.
- 35.Üniversitemin yerel ekonomiye katkısından memnunuz.
- 36.Üniversitemin Türkiye ekonomisine katkısından memnunuz.
- 37.Üniversitemin etik ve toplumsal değerlere ilişkin politikalarından memnunuz.

1 Katılımcıların kadrolara göre dağılımı



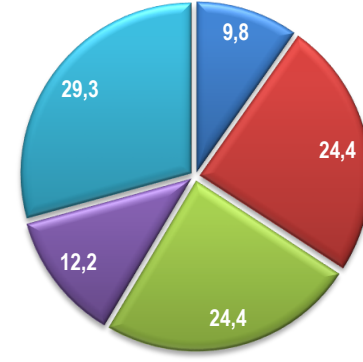
■ Akademik Personel ■ İdari Personel ■ Sürekli İşçi

2 Katılımcıların cinsiyetlere göre dağılımı



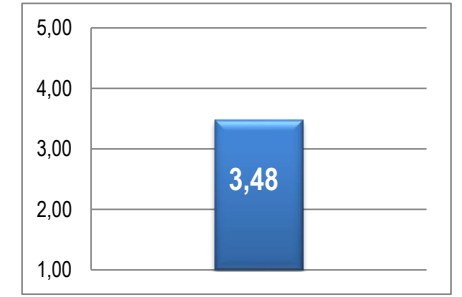
■ Kadın ■ Erkek

3 Katılımcıların hizmet yılına göre dağılımı



■ 0-5 ■ 6-10 ■ 11-15 ■ 16-20 ■ 21 ve üzeri

4 Memnuniyet ortalama



6 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,08

7 Kararsızlar (Ne memnunum ne de memnun değilim) oranı

% 17,98

8 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	35	17	18	32	14
%	75,0	76,9	81,6	87,5	92,5

9 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	4	7	10	6	28
%	26,3	27,0	27,0	31,6	40,0

10 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	27	9	12	10	5
%	32,5	36,1	37,5	40,5	46,0

5 Sakarya Üniversitesinden memnuniyet seviyesi 100 üzerinden puanlı

