

ANKET ANALİZ FORMU

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

2020-2021 ÖĞRETİM YILI

2000.SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ

GENEL TOPLAM

N=261

Değerlendirme Kriterleri	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılmıyorum Ne Katılıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)		
	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%				
Personel Hizmeti (Fkt. Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Öğr. İşleri Personeli, Teknik Personel)														
1	İdari personel sorunlarımı çözmek için çaba sarf eder.	20	8,7	26	11,4	44	19,2	105	45,9	34	14,8	3,47	69,34	71,46
2	Dekanlık/Müdürlük talep ettiğim belgeleri zamanında hazırlayıp teslim eder.	8	3,8	14	6,6	50	23,7	99	46,9	40	19,0	3,71	74,12	
3	Öneri ve isteklerimle ilgili geri dönüş yapılır.	18	7,8	28	12,2	59	25,7	95	41,3	30	13,0	3,40	67,91	
4	Bölüm/fakülte web sitelerinden yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. (duyuru, haber vb.)	11	4,2	27	10,4	50	19,2	107	41,2	65	25,0	3,72	74,46	
Öğrencilere Sağlanan Hizmetler ve Olanaklar														
5	Üniversitenin web sitesi ve sosyal medya hesaplarından yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. (duyuru, haber vb.)	12	4,7	21	8,2	40	15,6	113	44,1	70	27,3	3,81	76,25	76,25
Akademik İmkanlar														
6	Kariyer yönetimi uygulamalarından (eğitim, seminer, psikoteknik test, koçluk vb.) memnunum.	29	12,9	42	18,8	45	20,1	76	33,9	32	14,3	3,18	63,57	69,07
7	Yabancı dil eğitimi olanaklarından memnunum.	38	17,0	49	22,0	68	30,5	48	21,5	20	9,0	2,83	56,68	
8	Yurtdışı değişim programları (ERASMUS, Mevlana) etkin biçimde uygulanmaktadır.	15	8,1	16	8,6	37	20,0	74	40,0	43	23,2	3,62	72,32	
9	Yurtiçi değişim programları (Farabi, YGS, DGS) etkin biçimde uygulanmaktadır.	7	4,1	11	6,5	48	28,4	65	38,5	38	22,5	3,69	73,73	
10	Çift Anadal Programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır.	5	3,1	13	8,1	46	28,6	61	37,9	36	22,4	3,68	73,66	
11	Yandal Programları etkin biçimde uygulanmaktadır.	5	3,2	12	7,6	44	27,8	58	36,7	39	24,7	3,72	74,43	
Bilgi ve Bilişim Kaynakları														
12	Kütüphanede sunulan bilgi kaynakları (kitap, e-kitap, dergi, e-dergi vb.) yeterlidir.	6	2,7	12	5,3	45	19,9	94	41,6	69	30,5	3,92	78,41	78,41
Yönetmelik Uygulamalar														
13	Öğrencilerin üniversiteye ilişkin kararlara katılımı için sağlanan imkânlardan memnunum.	36	14,8	37	15,2	61	25,1	74	30,5	35	14,4	3,14	62,88	68,04
14	Öğrencilerin sahip olduğu haklar gözetilmektedir.	35	14,2	30	12,2	55	22,4	91	37,0	35	14,2	3,25	64,96	
15	Sunulan hizmetlerde (kütüphane, yemek, öğrenci işleri vb.) eşit davranılmaktadır.	14	6,1	16	6,9	31	13,4	100	43,3	70	30,3	3,85	76,97	
16	Dilek/şikayet iletim olanakları yeterlidir.	26	11,6	36	16,0	59	26,2	76	33,8	28	12,4	3,20	63,91	
17	Öğrenci temsilciliği sisteminden (seçim yöntemi, periyodu, iletişim kolaylığı vb.) memnunum.	26	12,9	22	10,9	59	29,2	63	31,2	32	15,8	3,26	65,25	
18	Öğrenci senatosu olmasından memnunum.	7	3,8	6	3,2	58	31,2	77	41,4	38	20,4	3,72	74,30	

Değerlendirme Kriterleri		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
Sosyal Etkinlikler														
19	İlgi ve yeteneklerime uygun öğrenci toplulukları bulunmaktadır.	14	6,4	26	11,9	51	23,4	81	37,2	46	21,1	3,55	70,92	69,00
20	Öğrenci topluluklarının düzenlediği etkinliklerden memnunum.	18	8,2	29	13,2	44	20,0	82	37,3	47	21,4	3,50	70,09	
21	Üniversitenin kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir.	44	19,8	39	17,6	47	21,2	63	28,4	29	13,1	2,97	59,46	
22	Sosyal transkript uygulamasından memnunum.	14	6,5	13	6,0	34	15,8	100	46,5	54	25,1	3,78	75,53	
Öğrenci İlişkileri														
23	Sorun ve önerilerimi bölüme kolayca iletebilirim.	21	8,6	32	13,1	53	21,7	104	42,6	34	13,9	3,40	68,03	69,07
24	Bölüm, sorunlara çözümcü yaklaşım sergiler.	23	9,6	33	13,8	57	23,8	87	36,4	39	16,3	3,36	67,20	
25	Akademik danışmanlık hizmetlerinden memnunum.	23	10,0	23	10,0	53	23,0	93	40,4	38	16,5	3,43	68,70	
26	Bölüm, öğrenci başarılarını takdir eder.	20	8,6	25	10,7	45	19,3	101	43,3	42	18,0	3,52	70,30	
27	Bölüm, öğrencileri uygulamalar ve kararlar hakkında bilgilendirir.	19	7,7	27	10,9	41	16,5	119	48,0	42	16,9	3,56	71,13	

Genel Memnuniyet Oranı = 3,49 69,80

Personel Hizmeti (Fkt. Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Öğr. İşleri Personeli, Teknik Personel)

01. İdari personel sorunlarını çözmez için çaba sarf eder.
 02. Dekanlık/Müdürlük talep ettiğim belgeleri zamanında hazırlayıp teslim eder.
 03. Öneri ve isteklerimle ilgili geri dönüş yapılır.
 04. Bölüm/fakülte web sitelerinden yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. (duyuru, haber vb.)

Öğrencilere Sağlanan Hizmetler ve Olanaklar

05. Üniversitenin web sitesi ve sosyal medya hesaplarından yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. (duyuru, haber vb.)

Akademik İmkanlar

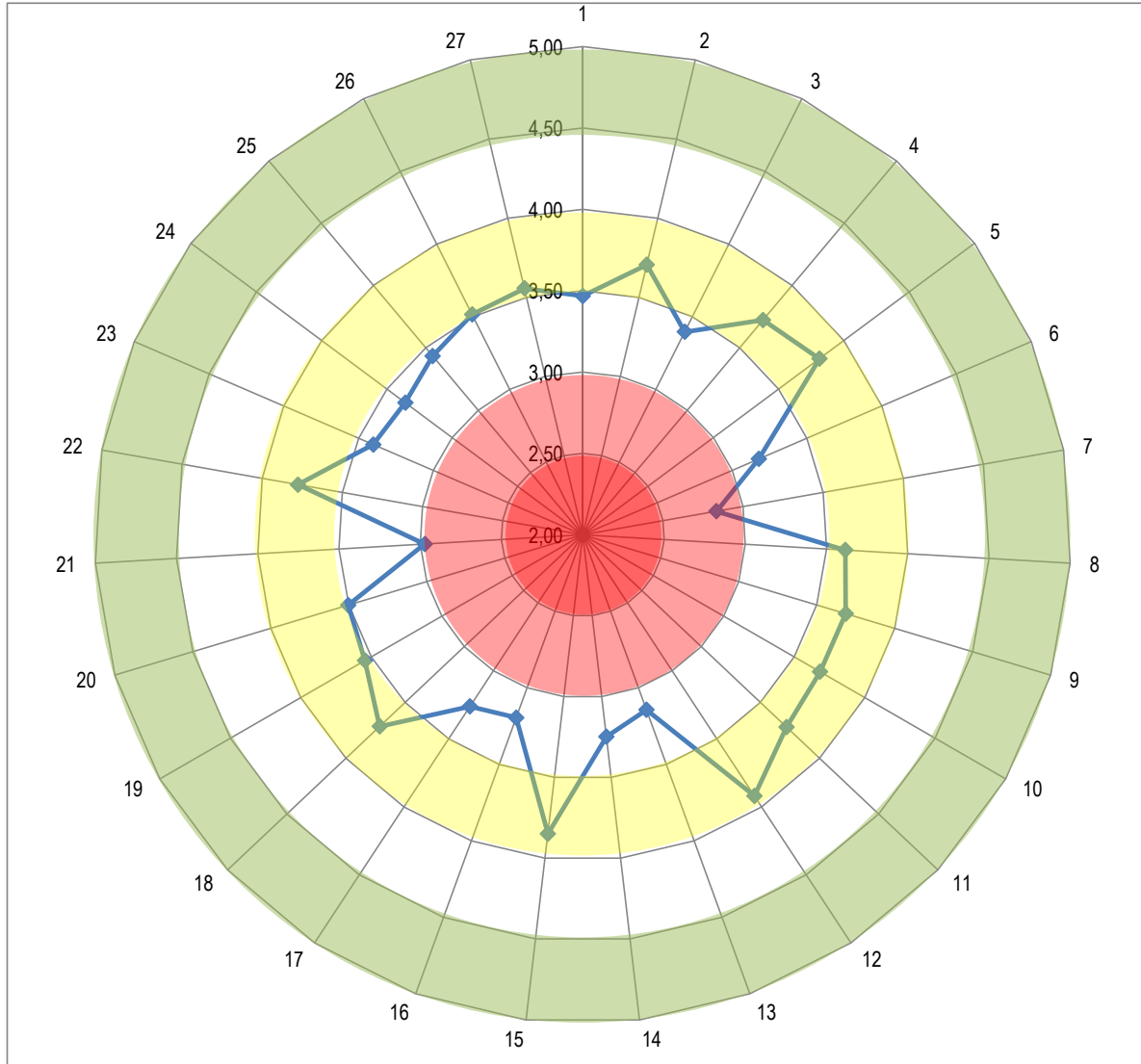
06. Kariyer yönetimi uygulamalarından (eğitim, seminer, psikoteknik test, koçluk vb.) memnunum.
 07. Yabancı dil eğitimi olanaklarından memnunum.
 08. Yurtdışı değişim programları (ERASMUS, Mevlana) etkin biçimde uygulanmaktadır.
 09. Yurtiçi değişim programları (Farabi, YGS, DGS) etkin biçimde uygulanmaktadır.
 10. Çift Anadal Programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır.
 11. Yandal Programları etkin biçimde uygulanmaktadır.

Bilgi ve Bilişim Kaynakları

12. Kütüphanede sunulan bilgi kaynakları (kitap, e-kitap, dergi, e-dergi vb.) yeterlidir.

Yönetmelik Uygulamaları

13. Öğrencilerin üniversiteye ilişkin kararlara katılımı için sağlanan imkânlardan memnunum.
 14. Öğrencilerin sahip olduğu haklar gözetilmektedir.
 15. Sunulan hizmetlerde (kütüphane, yemek, öğrenci işleri vb.) eşit davranılmaktadır.
 16. Dilek/şikayet iletim olanakları yeterlidir.
 17. Öğrenci temsilciliği sisteminden (seçim yöntemi, periyodu, iletişim kolaylığı vb.) memnunum.
 18. Öğrenci senatosu olmasından memnunum.

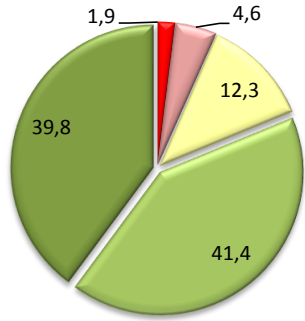
**Sosyal Etkinlikler**

19. İlgi ve yeteneklerime uygun öğrenci toplulukları bulunmaktadır.
 20. Öğrenci topluluklarının düzenlediği etkinliklerden memnunum.
 21. Üniversitenin kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir.
 22. Sosyal transkript uygulamasından memnunum.

Öğrenci İlişkileri

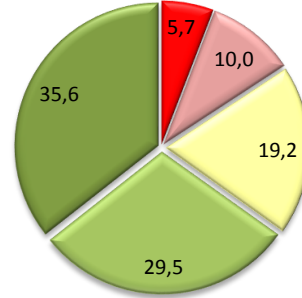
23. Sorun ve önerilerimi bölüme kolayca iletebilirim.
 24. Bölüm, sorunlara çözümci yaklaşım sergiler.
 25. Akademik danışmanlık hizmetlerinden memnunum.
 26. Bölüm, öğrenci başarılarını takdir eder.
 27. Bölüm, öğrencileri uygulamalar ve kararlar hakkında bilgilendirir.

37 Sakarya Üniversitesinde okuyor olmaktan memnunuz.



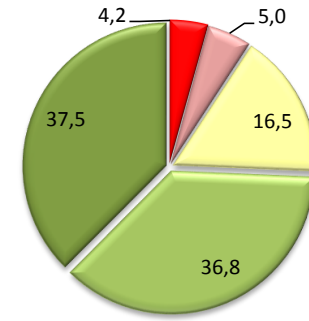
■ Kesinlikle Katılmıyorum
■ Katılmıyorum
■ Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum
■ Katılıyorum
■ Kesinlikle Katılıyorum

38 Tekrar tercih yapacak olsam yine Sakarya Üniversitesini tercih ederim.



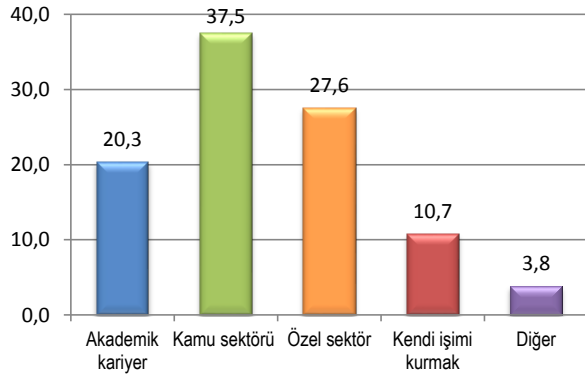
■ Kesinlikle Katılmıyorum
■ Katılmıyorum
■ Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum
■ Katılıyorum
■ Kesinlikle Katılıyorum

39 Üniversiteye yeni girecek adaylara (eş dost ve arkadaşlarınız vb.) Sakarya Üniversitesini tavsiye ederim.

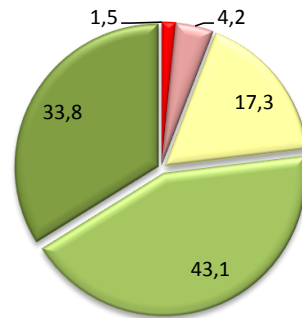


■ Kesinlikle Katılmıyorum
■ Katılmıyorum
■ Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum
■ Katılıyorum
■ Kesinlikle Katılıyorum

40 Kariyer Planınızda aşağıdakilerden hangisi yer almaktadır?

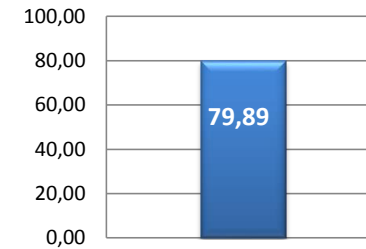


43 Sakarya Üniversitesinin öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum.

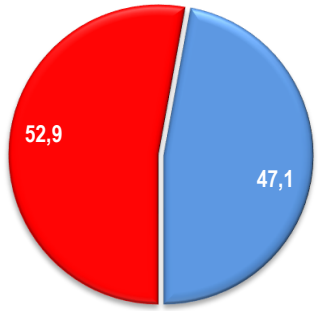


■ Kesinlikle Katılmıyorum
■ Katılmıyorum
■ Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum
■ Katılıyorum
■ Kesinlikle Katılıyorum

44 Sakarya Üniversitesinde okuyor olma memnuniyetinize **100 üzerinden** kaç puan verirsiniz?

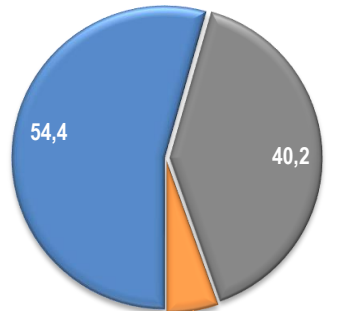


1 Cinsiyet durumu



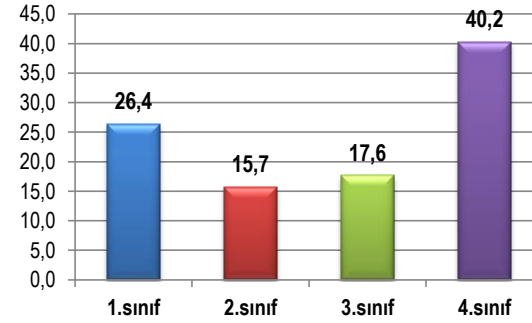
■ Kadın ■ Erkek

2 Öğretim türü

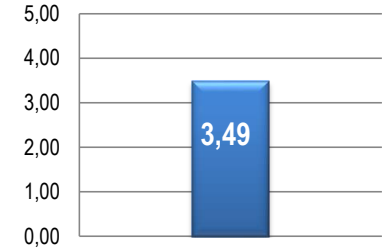


■ 1.Öğretim ■ 2.Öğretim ■ Uzaktan

3 Sınıfınız



4 Memnuniyet ortalama



5 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,158

6 Kararsızlar (ne katılıyorum ne katılmıyorum) oranı

% 22,63

7 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	4	5	22	12	15
%	66,2	71,5	71,6	72,1	73,6

8 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	9	10	17	7	18
%	28,4	28,6	29,2	30,5	31,2

9 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	16	13	6	21	7
%	27,6	30,0	31,7	37,4	39,0