

# ANKET ANALİZ FORMU

## ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ - 2019 YILI

### 20.SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ

N=73

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
		<b>SAU'de Yönetim Anlayışı</b>												
1	Yöneticilere ulaşma kolaylığından	8	11,3	4	5,6	13	18,3	35	49,3	11	15,5	3,52	70,42	60,08
2	Yöneticilerle işimle ilgili sorunlarımı paylaşabilmekten	8	11,1	5	6,9	16	22,2	35	48,6	8	11,1	3,42	68,33	
3	Yöneticilerin bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşmasından	8	22,2	3	8,3	9	25,0	13	36,1	3	8,3	3,00	60,00	
4	Yöneticilerin önerilerimi dikkate almasından	7	18,4	4	10,5	14	36,8	9	23,7	4	10,5	2,97	59,47	
5	Yöneticilerin işimle doğrudan ilgili kararlarda fikrimi almasından	6	16,7	6	16,7	9	25,0	12	33,3	3	8,3	3,00	60,00	
6	Yöneticilerin yaratıcılığı ve yeniliği destekler davranışlarından	7	18,9	6	16,2	8	21,6	12	32,4	4	10,8	3,00	60,00	
7	Yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesinden	6	17,1	7	20,0	6	17,1	11	31,4	5	14,3	3,06	61,14	
8	Yöneticilerin kurum kültürünün yayılmasındaki desteğinden	8	22,9	7	20,0	7	20,0	10	28,6	3	8,6	2,80	56,00	
9	Performans değerlendirmesinin objektif yapılmasından	7	21,9	6	18,8	12	37,5	3	9,4	4	12,5	2,72	54,38	
10	Çalışan performansının yöneticiler tarafından takdir edilmesinden	8	21,6	8	21,6	10	27,0	7	18,9	4	10,8	2,76	55,14	
11	Yönetimin üniversitemiz vizyon, misyon, politika ve stratejileri doğrultusunda çalışanlarını yönlendirmesinden	8	22,9	5	14,3	12	34,3	6	17,1	4	11,4	2,80	56,00	
<b>SAU'de Sunulan Hizmetlerden Memnuniyet</b>														
12	Fırsatların herkes için eşit olmasından	8	22,9	4	11,4	11	31,4	8	22,9	4	11,4	2,89	57,71	66,53
13	Üniversitenin sağladığı sosyal tesislerden	6	17,6	8	23,5	5	14,7	14	41,2	1	2,9	2,88	57,65	
14	Üniversitenin sağladığı kütüphane hizmetlerinden	2	5,4	2	5,4	4	10,8	26	70,3	3	8,1	3,70	74,05	
15	Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden	7	21,2	4	12,1	5	15,2	14	42,4	3	9,1	3,06	61,21	
16	Üniversitenin sağladığı ulaşım hizmetlerinden	2	9,5	1	4,8	4	19,0	11	52,4	3	14,3	3,57	71,43	
17	Üniversitenin sağladığı sağlık hizmetlerinden	2	5,4	4	10,8	3	8,1	22	59,5	6	16,2	3,70	74,05	
18	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden	3	8,1	6	16,2	4	10,8	19	51,4	5	13,5	3,46	69,19	
19	Çalışan sağlığı açısından çalışma ortamında ergonomi unsurlarının dikkate alınmasından	10	14,5	9	13,0	12	17,4	29	42,0	9	13,0	3,26	65,22	
20	İşimi yapmam için gerekli teknik donanım ve destek imkanlarından	10	13,9	2	2,8	9	12,5	42	58,3	9	12,5	3,53	70,56	
21	Ücret ve sağlanan diğer imkanların emeğimi karşılıyor olmasından	8	21,1	2	5,3	6	15,8	18	47,4	4	10,5	3,21	64,21	
<b>SAU'de Kariyer İmkanları</b>														
22	Üniversitenin işimle ilgili ihtiyaç duyduğum (kurum içi ve kurum dışı) öğrenme ortamını sağlamasından	4	10,5	5	13,2	13	34,2	11	28,9	5	13,2	3,21	64,21	64,88
23	İşimle ilgili (birey ve birim bazında) hedeflerden haberdar olmaktan	3	8,3	6	16,7	10	27,8	12	33,3	5	13,9	3,28	65,56	
<b>SAU'de Kurumsal Aidiyet</b>														
24	Bu Üniversitenin bir çalışanı olmaktan	6	8,5	4	5,6	8	11,3	30	42,3	23	32,4	3,85	76,90	69,07
25	İşimi kaybetme endişesi taşımamaktan	10	28,6	3	8,6	4	11,4	17	48,6	1	2,9	2,89	57,71	
26	Başarılarımın iş arkadaşlarım tarafından takdir edilmesinden	3	8,3	3	8,3	9	25,0	15	41,7	6	16,7	3,50	70,00	
27	Üniversitenin vizyonu ile bireysel vizyonumun örtüşüyor olmasından	6	16,2	4	10,8	9	24,3	13	35,1	5	13,5	3,19	63,78	
28	SAU'nün değişime açık olmasından	7	20,0	4	11,4	8	22,9	10	28,6	6	17,1	3,11	62,29	
29	İhtiyaç duyduğumda üniversitenin ilgili birimleri ile rahatlıkla iletişim kurabilmekten	6	8,5	7	9,9	15	21,1	31	43,7	12	16,9	3,51	70,14	
30	Üniversitenin sağladığı iletişim imkanlarından (e-posta, duyurular, panolar vb.)					5	13,2	23	60,5	10	26,3	4,13	82,63	
<b>SAU'de Çevresel Etki</b>														
31	Üniversitenin bir çevre politikası kapsamındaki yaptığı uygulamalardan	4	13,8	5	17,2	6	20,7	10	34,5	4	13,8	3,17	63,45	60,57
32	Üniversitenin ekolojik çevreye gerekli özeni gösteriyor olmasından	6	21,4	4	14,3	5	17,9	9	32,1	4	14,3	3,04	60,71	
33	Üniversitenin yerel ekonomiye olan katkısından	4	15,4	7	26,9	5	19,2	5	19,2	5	19,2	3,00	60,00	
34	Üniversitenin Türkiye ekonomisine olan katkısından	5	19,2	6	23,1	5	19,2	4	15,4	6	23,1	3,00	60,00	
35	Üniversitenin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalarından	9	29,0	2	6,5	6	19,4	10	32,3	4	12,9	2,94	58,71	

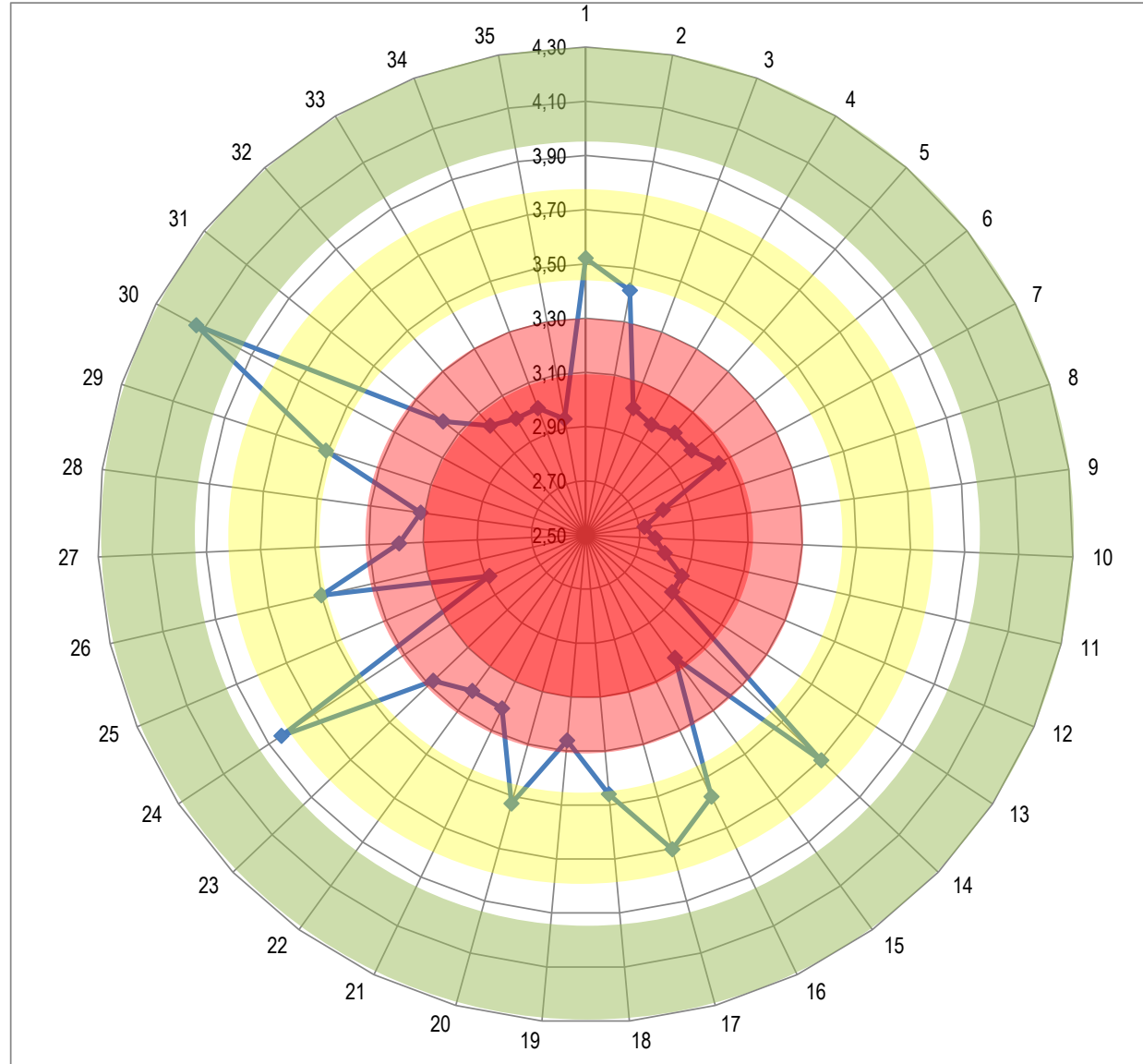
Genel Memnuniyet Oranı = **3,20** **64,06**

**SAÜ'de Yönetim Anlayışı**

- 1.Yöneticilere ulaşma kolaylığından
- 2.Yöneticilerle işimle ilgili sorunlarımı paylaşabilemekten
- 3.Yöneticilerin bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşmasından
- 4.Yöneticilerin önerilerimi dikkate almasından
- 5.Yöneticilerin işimle doğrudan ilgili kararlarda fikrimi almasından
- 6.Yöneticilerin yaratıcılığı ve yeniliği destekler davranışlarından
- 7.Yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesinden
- 8.Yöneticilerin kurum kültürünün yayılmasındaki desteğinden
- 9.Performans değerlendirmesinin objektif yapılmasından
- 10.Çalışan performansının yöneticiler tarafından takdir edilmesinden
- 11.Yönetimin üniversitemiz vizyon, misyon, politika ve stratejileri doğrultusunda çalışanlarını yönlendirmesinden

**SAÜ'de Sunulan Hizmetlerden Memnuniyet**

- 12.Fırsatların herkes için eşit olmasından
- 13.Üniversitenin sağladığı sosyal tesislerden
- 14.Üniversitenin sağladığı kütüphane hizmetlerinden
- 15.Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden
- 16.Üniversitenin sağladığı ulaşım hizmetlerinden
- 17.Üniversitenin sağladığı sağlık hizmetlerinden
- 18.Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden
- 19.Çalışan sağlığı açısından çalışma ortamında ergonomi unsurlarının dikkate alınmasından
- 20.İşimi yapmam için gerekli teknik donanım ve destek imkanlarından
- 21.Ücret ve sağlanan diğer imkanların emeğimi karşılıyor olmasından

**SAÜ'de Kariyer İmkanları**

- 22.Üniversitenin işimle ilgili ihtiyaç duyduğum (kurum içi ve kurum dışı) öğrenme ortamını sağlamasından
- 23.İşimle ilgili (birey ve birim bazında) hedeflerden haberdar olmaktan

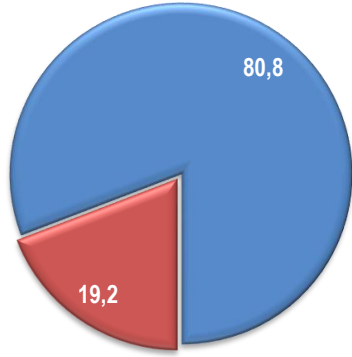
**SAÜ'de Kurumsal Aidiyet**

- 24.Bu Üniversitenin bir çalışanı olmaktan
- 25.İşimi kaybetme endişesi taşımamaktan
- 26.Başarılarımın iş arkadaşlarım tarafından takdir edilmesinden
- 27.Üniversitenin vizyonu ile bireysel vizyonumun örtüşüyor olmasından
- 28.SAÜ'nün değişime açık olmasından
- 29.İhtiyaç duyduğumda üniversitenin ilgili birimleri ile rahatlıkla iletişim kurabilmekten
- 30.Üniversitenin sağladığı iletişim imkanlarından (e-posta, duyurular, panolar vb.)

**SAÜ'de Çevresel Etki**

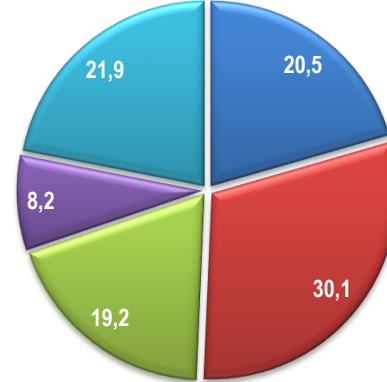
- 31.Üniversitenin bir çevre politikası kapsamındaki yaptığı uygulamalardan
- 32.Üniversitenin ekolojik çevreye gerekli özeni gösteriyor olmasından
- 33.Üniversitenin yerel ekonomiye olan katkısından
- 34.Üniversitenin Türkiye ekonomisine olan katkısından
- 35.Üniversitenin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalarından

## 1 Katılımcıların cinsiyetlere göre dağılımı



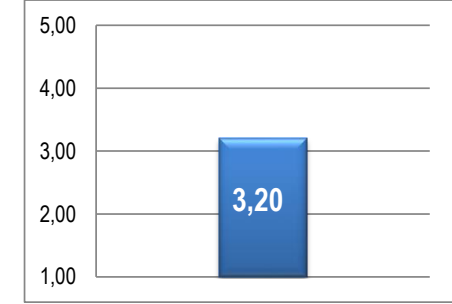
■ Kadın ■ Erkek

## 2 Katılımcıların hizmet yıllarına göre dağılımı



■ 0-5 ■ 6-10 ■ 11-15 ■ 16-20 ■ 21 ve üzeri

## 3 Memnuniyet ortalama



## 4 Kararsızlar (Ne memnunum ne de memnun değilim) oranı

% 20,81

## 5 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	20	24	17	14	30
%	70,8	74,7	75,7	78,4	86,8

## 6 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	12	22	11	4	9
%	31,4	34,2	34,3	36,8	37,5

## 7 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	13	33	34	8	10
%	41,2	42,3	42,3	42,9	43,2